



**Diseño e implementación de componentes clave del centro infantil de la Universidad Casa Grande**

**Diseño de la gestión de la calidad del Centro Infantil de la Universidad Casa Grande.**

**Proyecto con enfoque ecológico, inclusivo y sistémico, centrado en el desarrollo, aprendizaje y bienestar de los niños en el entorno de su familia y comunidad**

**María José Meza Coello**

**Guía: Marcela Santos**

**Guayaquil, Septiembre 2018**

<b>Índice</b>	
<b>Índice</b> .....	1
<b>Índice de Gráficos</b> .....	3
<b>Índice de Tablas</b> .....	4
<b>Agradecimientos</b> .....	5
<b>Resumen</b> .....	6
<b>Abstract</b> .....	7
<b>Glosario de abreviaturas y símbolos</b> .....	8
<b>Presentación</b> .....	9
<b>Introducción</b> .....	11
<b>Revisión de la literatura</b> .....	15
<b>Atención y educación en la primera infancia</b> .....	15
<b>La primera infancia y su importancia</b> .....	15
<b>Desarrollo infantil</b> .....	18
<b>Calidad de los servicios y programas para la primera infancia</b> .....	20
<b>Principios de calidad en atención y educación infantil</b> .....	20
<b>Calidad bajo un enfoque inclusivo, ecológico y sistémico</b> .....	23
<b>Gestión de la calidad y la mejora continua</b> .....	26
<b>Organización de un centro infantil</b> .....	28

<b>Conceptos y principios de la organización</b> .....	28
<b>Organización a nivel de centro infantil</b> .....	29
<b>Situación Inicial</b> .....	29
<b>Objetivos del proyecto</b> .....	32
<b>Objetivo general</b> .....	32
<b>Objetivos específicos:</b> .....	32
<b>Descripción del Proyecto</b> .....	33
<b>Los productos que desarrolla el proyecto</b> .....	33
<b>Metodología</b> .....	33
<b>Métodos, técnicas de recolección y análisis de datos</b> .....	34
<b>Método</b> .....	34
<b>Técnicas e instrumentos de recolección de datos</b> .....	35
<b>Análisis de datos</b> .....	36
<b>Recursos</b> .....	36
<b>Resultados de la Investigación</b> .....	41
<b>Discusión, conclusión y recomendaciones</b> .....	53
<b>Referencias bibliográficas</b> .....	58
<b>Anexo</b> .....	63

## Índice de Gráficos

Gráfico 1: Ubicación del CPZ en Bastión Popular.....	30
Gráfico 2: Plano arquitectónico del centro infantil .....	31

### **Índice de Tablas**

Tabla 1: Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	35
Tabla 2: Cronograma de actividades del Proyecto .....	39

## **Agradecimientos**

Agradezco a mi Tutora Marcela Santos por su guía y acompañamiento durante la elaboración de este proyecto, a mis compañeras de proyecto Diana y Marjorie por el trabajo en equipo y el compartir de las experiencias e información y al grupo de madres y líderes que colaboraron con la recolección de información.

Agradezco a mi mejor amiga y tocaya María José por permitirme descansar mis miedos y alegrías, a mis hermanas de agrupación Paula, Julieta, Hilda, Lida y Liz por sus oraciones y acompañamiento espiritual en todo momento, a mis hermanas del corazón Elizabeht y Nancy por los abrazos, las largas conversaciones y el estar siempre en los buenos y malos momentos.

Agradezco a mi familia por su constante amor y apoyo, a mi mamá que con su ejemplo de perseverancia me ha enseñado que todo lo que uno se propone es posible lograrlo con determinación, a mi papá por darme la palabra justa que me aliente a alcanzar mis metas, a mis hermanos José, Juan y María Isabel por las risas, los abrazos y la preocupación del uno por el otro y a mi cuñada Viviana por su guía y acompañamiento en las largas noches durante este proceso de investigación y redacción.

Y agradezco a Dios por la bendición de tener el amor de mi familia, las amigas que se convirtieron en hermanas, la estabilidad de un trabajo y la oportunidad de seguir preparándome y aprendiendo para servirle a él en la vocación de la docencia.

## **Resumen**

El proyecto plantea la idea de diseñar un modelo de calidad para el centro infantil de la UCG, que tenga como centralidad atender las necesidades del niño y su familia. El objetivo principal es el de estructurar la gestión de la calidad desde una visión sistémica, ecológica e inclusiva para favorecer el desarrollo, aprendizaje y bienestar de los infantes en el entorno de su familia y comunidad. Se realizó una investigación cualitativa con la ayuda de grupos focales y entrevistas que fueron analizadas mediante el método de la teoría fundamentada, para la recolección de opiniones de dos grupos claves: madres/familiares con niños de 0 a 3 años y líderes de los servicios y programas. De acuerdo a los resultados y a la revisión de la literatura, se elaboró la Guía para la gestión de calidad que cuenta con la descripción del sistema de calidad y las herramientas para su organización.

## **Abstract**

The project purpose is to design a model of quality for the children's center of the UCG, it will be focused on attending the child and their family needs. The main objective is to structure the management of quality from a systemic, ecological and inclusive vision to stimulate the development, learning and wellness of infants in the environment of their family and community. Qualitative research was carried out with the support of focus groups and interviews that were analyzed using the grounded theory method in order to collect opinions from two key groups: mothers / relatives with children from 0 to 3 years old and leaders from the services and programs. According to the results and the review of the literature, the Guide for quality management was developed, which includes the description of the quality system and the tools for its organization.

## **Glosario de abreviaturas y símbolos**

CDI: Centros de Desarrollo Infantil

CI: Centro Infantil

CIBV: Centro Infantil del Buen Vivir

CNH: Creciendo con Nuestros Hijos

CPZ: Centro Polifuncional Zumar

DPI: Desarrollo de la Primera Infancia

MIES: Ministerio de Inclusión Económica y Social

MINEDUC: Ministerio de Educación

PI: Primera Infancia

OMS: Organización Mundial de la Salud

UCG: Universidad Casa Grande

## Maestría en Desarrollo Temprano y Educación Infantil

RESOLUCIÓN DEL CES: RPC-SE-08.Nº058-2014

### Presentación

El presente trabajo forma parte del Proyecto de Desarrollo “Diseño e implementación de componentes clave del Centro Infantil de la Universidad Casa Grande (UCG), desde un enfoque ecológico, inclusivo y sistémico, centrado en el desarrollo, aprendizaje y bienestar de los niños en el entorno de su familia y comunidad”; en él participan cinco maestrantes de Desarrollo Temprano y Educación Infantil, y está compuesto por los siguientes trabajos: a) Gestión de la Calidad del Centro Infantil, b) Programa de Trabajo con Familias, c) Programa para Madres Embarazadas, d) Diseño de Ambientes de Aprendizaje Exteriores, b) Diseño de Ambientes de Aprendizaje Complementarios.

Gracias a sendos Convenios de la Universidad Casa Grande con el Municipio de Guayaquil, la Cooperación Belga (VLIR-UOS) y la Universidad Artevelde de Ghent, se establecieron en el Centro Polifuncional Municipal ZUMAR el Programa de Recreación y Estimulación Materno Infantil PREMI y el centro de atención y educación infantil “mi Casita Grande”, ambos para niños de 6 meses a 4 años y sus familias. El PREMI ofrece el servicio de niño-mamá/cuidador en encuentros semanales. Mi Casita Grande ofrece el servicio a niños en horarios fijos matutinos siguiendo el periodo escolar. La apertura del PREMI se dio en el mes de febrero de 2018 con 200 niños del sector y la apertura del servicio en las salas de atención y educación se dio en el mes de abril con 61 niños. De ahí la relevancia del presente trabajo de titulación que se desarrolló paralelamente a la preparación, apertura e inicio de los programas y servicios, aportando con propuestas que debían ser diseñadas y desarrolladas en un contexto institucional y comunitario real, para ofrecer servicios de calidad.

El Centro Infantil surgió como un proyecto a partir de las siguientes circunstancias: a) la necesidad de contar con mejores ofertas de atención y educación a la primera infancia en la ciudad y el país, lo cual se evidencia por los resultados de diversas investigaciones desarrolladas en el país en los últimos 15 años, y b) la oportunidad creada a partir de los convenios de cooperación mencionados, firmados por la UCG: con VLIR-UOS para la implementación del proyecto “Buen Vivir by a High Quality Early Childhood Education” (agosto de 2016); con la Universidad Artevelde de Ghent, para la implementación del curso de “Formación a Formadores” (junio de 2017); y con el Municipio de Guayaquil para el desarrollo del “Programa de Recreación Materno Infantil” (noviembre de 2017). Tales convenios responden a la visión de la UCG, desde la Dirección de Posgrado y la Maestría de Desarrollo Temprano y Educación Infantil, sistematizada por la autora de este proyecto, de contribuir al desarrollo integral en la etapa de la primera infancia,

al fortalecimiento de las capacidades parentales, y al fortalecimiento de las competencias de los profesionales de tercer y cuarto nivel en este campo del saber y quehacer.

Un marco de referencia común une a este proyecto con los otros cuatro, con una visión y filosofía compartidas acerca de lo que debe ser la atención y educación a la primera infancia desde un centro de calidad; dicho marco de referencia se ha ido fortaleciendo en el desarrollo del presente trabajo, con el aporte de diferentes docentes de la Maestría y, en general, de la UCG.

El presente trabajo deberá ser leído y valorado en su específico aporte en el tema que desarrolla y en las propuestas particulares que diseña.

Guayaquil, septiembre de 2018

Marcela Santos

Guía del Proyecto

## Introducción

A nivel internacional se han realizado jornadas que apuntan a establecer políticas para fortalecer la calidad de vida de la primera infancia como la “Conferencia Mundial de Educación para Todos” realizada en Jomtien en 1990. En ella se menciona por primera vez el tema de atención a la primera infancia y, además, se declara que el aprendizaje comienza desde el nacimiento, por lo que se requiere ofrecer servicios que apoyen el desarrollo de los niños en los primeros años de vida y se enfatiza en que estos deben ser de calidad (UNICEF, 2005).

Así también, en la Convención de los Derechos del Niño en 1988, definen al niño como un “sujeto de derechos” en relación a los adultos (familia, comunidad, centro infantil y estado) que son promotores y protectores del cumplimiento de los mismos. Este enfoque considera que es necesario crear servicios y programas de atención a la primera infancia, consolidados por políticas públicas orientadas al fortalecimiento de estrategias que brinden una atención de calidad para el desarrollo físico, social, emocional y cognitivo del niño (Myers, 2000).

De acuerdo a estos eventos se han realizado diversos diálogos sobre la primera infancia y la importancia de ofrecer servicios de calidad en educación y atención. Uno de ellos es el de “Calidad del cuidado y la educación para la primera infancia en América Latina: igualdad para hoy y mañana” realizado para las Naciones Unidas, en el que se refiere al cuidado infantil en los países de América Latina, y se analizan y comparan estándares y ámbitos de acción, con la resolución de que su aplicación y restructuración continua van a potencializar las capacidades y habilidades de los niños en sus primeros años de vida (Marco, 2014). Además, se tienen presente las premisas establecidas en Jomtien y los Derechos de los niños que se mantienen vigente con los años.

Estas declaraciones han llevado a diversos autores al abordaje de la importancia y los beneficios que da una atención de calidad a la primera infancia, entre ellos Fraser Mustard, que

habla del desarrollo cerebral basado en las experiencias sensoriales adquiridas en los primeros 6 años y cómo estas influyen en el progreso de las capacidades de los niños durante esta etapa de vida. El periodo crítico se encuentra de 0 a 6 años que, como él lo señala, es “una fase específica del ciclo vital de un ser humano en que existe mayor sensibilidad a la experiencia o a la ausencia de determinadas experiencias” (Mustard, 2006).

Así también James Heckman, premio Nobel de Economía del 2000 plantea a través de su investigación en el programa Preescolar Perry, que el retorno económico y social de la inversión económica en los servicios con atención de calidad en salud, nutrición y desarrollo en niños de 0 a 5 años, ha logrado menos o escasa deserción escolar y mayor incursión en educación superior, propiciando un mejor desarrollo económico de la sociedad (Heckman, 2009).

Por ello es necesario potenciar el desarrollo integral de las niñas y niños menores de 5 años, considerando que el futuro de las personas está condicionado al modo de vida, la estimulación temprana, la educación, la nutrición y el afecto en ese tiempo, con lo cual se forjan mayores oportunidades para la población.

En el Ecuador se estableció del 2013 al 2017 dentro del Plan Nacional del Buen Vivir la reforma de Políticas Públicas orientada a la atención de niños y niñas desde el embarazo hasta los 5 años de vida, con el objetivo de incidir en su desarrollo integral para mejorar su calidad de vida, incluyendo a la familia y la comunidad mediante diversos servicios y programas. (SENPLADES, 2013)

La organización gubernamental encargada del cumplimiento de la atención a niños hasta los tres años de edad y que norman los centros infantiles (CI), es el Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES) el cual, a través de la Subsecretaría de Desarrollo Infantil Integral coordina la ejecución de servicios y programas para la niñez, sustentado en un marco de inclusión y Buen Vivir, por ejemplo, tenemos los *Centros Infantiles del Buen Vivir (CIBV)* que atienden a

niños de 0 a 3 años provenientes de familias en situación de pobreza y el programa *Creciendo con Nuestros Hijos* (CNH) que es una modalidad de atención para niños de 0 a 3 años de edad que permanecen en sus hogares bajo el cuidado de un familiar o adulto responsable, recibiendo el apoyo de profesionales en áreas de educación y salud.

En la rendición de cuentas del MIES en el 2016 se destaca que por parte del gobierno se cuenta con: “2.132 CIBVs funcionando en sectores de nivel socio-económico medio-bajo, los cuales tienen 1.954 coordinadoras de desarrollo infantil integral en relación directa y 9.218 educadores (as) de desarrollo infantil. También cuenta con 3.550 educadoras familiares CNH a nivel nacional” (MIES, 2016).

Para formalizar la educación inicial está el Ministerio de Educación MINEDUC, que con el “acuerdo Ministerial 0042-14 de 11 de marzo de 2014, se oficializa la aplicación y el cumplimiento obligatorio del Currículo de Educación Inicial, para todas las instituciones públicas, particulares y fisco-misionales a nivel nacional que ofrecen el nivel de educación inicial” (MINEDUC, 2017).

En la provincia del Guayas, la M.I. Municipalidad de Guayaquil ofrece atención a la primera infancia por medio de diversos servicios, por ejemplo, cuenta con 4 guarderías acondicionadas para cuidar y entretener a los menores a través de diversas actividades recreativas en las cuales juegan, aprenden, descansan y se alimentan, lo cual brinda tranquilidad a los padres mientras trabajan. (M.I. Municipalidad de Guayaquil, 2017)

Una vez considerados estos puntos, el presente proyecto sobre la **Gestión de la organización y la calidad** se desarrolla sobre la base de la premisa de brindar una atención de calidad en la primera infancia (PI) dentro de la propuesta de implementación de un Centro Infantil (CI) de la Universidad Casa Grande (UCG).

Los enfoques que se plantean en este proyecto son: a) El inclusivo con los lineamientos específicos del “Índice para la inclusión centrado en el desarrollo del juego, el aprendizaje y la participación en la educación infantil” (Booth , Ainscow, & Kingston, 2006) que presenta a los niños, la familia, el personal y las autoridades desde una perspectiva amplia dentro de la organización del centro, de tal manera que todos los actores se sientan implicados en los procesos, contribuyendo al mejoramiento del bienestar integral de los infantes. b) El enfoque ecológico, que a partir de la teoría planteada por Bronfenbrenner (1979) sostiene que “el desarrollo humano es producto de la interacción del organismo humano en desarrollo con su ambiente” en cinco sistemas: microsistema, la persona en su ambiente inmediato; mesosistema, la relación entre los primeros contextos que contienen a la persona; exosistema, es una extensión del mesosistema que representa estructuras sociales; macrosistema, representa valores culturales, creencias e historia y el cronosistema, “tiene que ver con la época histórica en que vive el individuo” (Jung, 2017). Por último c) El enfoque sistémico, que afirma que las propiedades de los sistemas no pueden describirse significativamente por separado, deben ser trabajados dentro de la organización en un contexto global para el cumplimiento de objetivos (Gairín, 2004).

La calidad es el resultado entre las expectativas y la satisfacción de la persona que utiliza un producto o servicio y, la oferta que brinda la organización. Para la concreción de este proyecto sobre la organización y calidad del centro infantil, se plantea primero, la recolección de datos sobre las expectativas y percepciones que tienen sobre la implementación del CI los pobladores de Bastión Popular y líderes del Centro Polifuncional Zumar (CPZ) y segundo, la elaboración de un manual que permita llevar un monitoreo de la calidad en la organización de los procesos administrativos que se realicen.

Para finalizar, se establecen como beneficiarios, los niños, sus familias y el sector de Bastión Popular, por el impacto positivo que generará en la comunidad el funcionamiento del CI,

a corto plazo se presenta la oportunidad que tendrán los niños de participar de un proceso educativo innovador y de calidad, a mediano plazo se considera crear un cambio cultural en el trabajo escuela-familia-comunidad de acuerdo a los enfoques planteados y a largo plazo formar hombres y mujeres que sirvan a la sociedad y, en segundo lugar, los maestrantes de la UCG porque alcanzarán la culminación de su proceso de graduación a través de la contribución con el proyecto de creación del centro infantil.

### **Revisión de la literatura**

En esta revisión de la literatura se realiza un análisis crítico de las teorías revisadas en torno a los intereses de nuestro proyecto. Se abordan tres temas principales que son: la primera infancia como etapa prioritaria en el desarrollo de la persona, la calidad, como principio de los enfoques en los servicios y programas que se van a ofrecer y, por último, la organización, como sistema y subsistema con procesos administrativo, pedagógico, con familias y con la comunidad que lleva a un buen funcionamiento de la institución.

#### **Atención y educación en la primera infancia**

##### **La primera infancia y su importancia**

El desarrollo del niño en la primera infancia depende en buena medida de todos sus cuidadores. Es un proceso dinámico en todas las áreas de funcionamiento sensorial-motor, cognitivo, comunicacional y socio-emocional, lo que implica el dominio de destrezas desde las sencillas hasta llegar a las más complejas. En referencia al tema, un estudio presentado por la UNESCO (2012) menciona que la Organización Mundial de la Salud (OMS) definen dentro de sus intervenciones a la primera infancia como un periodo importante de todo ser humano y comprende desde el estado prenatal, en el cual se es de total dependencia, hasta los ocho años de edad en que se ha logrado una independencia en sus facultades y en el cual se desarrollan todas

las habilidades físicas, sociales, emocionales y cognitivas. De la misma manera Unicef hace una definición de esta temática para efectos de su trabajo en el que aborda a la primera infancia desde la gestación, continúa en el nacimiento y culmina a los ocho años de edad, en donde el niño pasa de la experimentación de sus capacidades básicas al dominio de habilidades físicas, psíquicas, sociales y cognitivas para la vida (UNICEF, 2017). Con ambas definiciones se puede sustentar la importancia de ofrecer una atención de calidad en los primeros años de vida de una persona ya que también es considerada una de las etapas más críticas del crecimiento debido a la implicación del entorno en el intenso desarrollo cerebral; “las experiencias recogidas en un periodo sensible modifican fundamentalmente los circuitos cerebrales, haciendo que las vías neuronales se vuelvan sumamente estables y por lo tanto resistentes al cambio” (Mustard, 2006), por consiguiente, las experiencias que tengan, sean favorables o desfavorables, influirán a lo largo de toda la vida. Una vez considerado este planteamiento el Desarrollo de la Primera Infancia (DPI), surge como una línea de acción para potencializar las habilidades propias de cada niño mediante el despliegue de estímulos por parte de la familia, comunidad o programas institucionales (OMS, 2013).

A través del DPI se busca mejorar las capacidades de los niños que se encuentran en pleno proceso de desarrollo y, si en este periodo las experiencias no son favorables o no se dan, se tendrán serias repercusiones, tales como, deficiencia en sus capacidades motrices, retraso en su aprensión cognitiva, deserción escolar, etc. Así lo afirma Mustard (2006) “el DPI suscita efectos a largo plazo, que influyen sobre la salud física y el bienestar en las etapas posteriores de la vida”. (pág. 11)

Por lo antes mencionado, se recogen en este documento los argumentos que plantean los siguientes autores (Siraj-Blatchford & Woodhead, 2009; Myers, 2005) para sustentar que por

parte del gobierno y de organizaciones públicas y privadas, se realicen intervenciones en el desarrollo de la primera infancia; ellos hablan de cinco argumentos prioritarios:

Como primer argumento se indica que los cambios sociales influyen en la evolución del modelo de la familia que desde los últimos 10 años ha pasado de ser extensa a nuclear debido a diferentes aspectos como el efecto de la migración y la incursión de la mujer en el mercado laboral, razones por las que la estructura de cuidado y afecto que sostenía al niño se fue modificando hasta ser delegada a instituciones de cuidado y educativas.

En el segundo argumento se hace hincapié en las diversas investigaciones científicas en diferentes campos de estudio como son la Psicología, Medicina, Antropología, Neurobiología, Educación y Sociología, en ellas se han determinado varias teorías categorizadas como claves para el desarrollo de los niños en los primeros años de vida. Una de ellas es la del desarrollo cerebral en base a las experiencias, en la que Mustard (2006) señala sus aportes significativos.

...las experiencias adquiridas a través de los canales sensoriales en los primeros años de vida establecen la manera en que las diferentes partes del cerebro y las vías biológicas se desarrollan y funcionan, lo que influye sobre la inteligencia, el alfabetismo, el comportamiento y la salud física y mental (pag.12)

Por otra parte, la línea de investigación se dirige a los programas y servicios destinados a la PI como el High Scope Perry Preschool Project, el cual empezó en 1962, destinado a niños de 3 y 4 años de edad de un área urbana en los Estados Unidos pertenecientes a familias de escasos recursos, los cuales fueron asignados de manera aleatoria a dos grupos: uno para participar en un programa preescolar de buena calidad y el otro para recibir una educación tradicional. Los investigadores siguieron los dos grupos en las edades de 11, 15, 27 y finalmente 40 y se encontraron diferencias con respecto a los resultados académicos, incursión laboral e ingresos

económicos (Myers, 2005), demostrando los excelentes resultados producto de una atención temprana de calidad.

El tercer argumento es el económico. James Heckman ganador del premio Nobel de economía en el 2000 afirma que “La educación preescolar es una inversión eficiente y eficaz para el desarrollo económico y la fuerza laboral. Cuanto antes sea la inversión mayor será el retorno de la inversión.”. (Heckman, 2009). Cabe señalar que Heckman se refiere a programas y servicios de educación de calidad.

El cuarto argumento se refiere a la justicia social, en el que se resalta la importancia de moderar o reducir inequidades sociales: “Las inversiones en el desarrollo de la primera infancia pueden ayudar a modificar las desigualdades arraigadas en la pobreza y la discriminación al dar a los niños de la llamada extracción desfavorecida un comienzo justo” (Myers, 2005).

Y para finalizar el quinto argumento tiene que ver con los derechos de los niños: “El hecho de que los niños dependan de los demás para ejercer sus derechos crea la obligación aún mayor de ayudarlos, protegerlos y en esto las familias pueden necesitar apoyo” (Myers, 2005).

### **Desarrollo infantil**

Siguiendo la teoría de Mustard (2006) sobre desarrollo infantil o como él lo denomina desarrollo humano temprano, podemos destacar que centra su enfoque en la función cerebral y en cómo las experiencias adquiridas sensorialmente desde el útero hasta los primeros 6 años de vida suscitan efectos en la etapa adulta de todo ser humano, de modo que establecen la manera en que las diferentes partes del cerebro y las vías biológicas se desarrollan y funcionan, lo que influye sobre las experiencias, el desarrollo neuronal y los efectos en el estado de salud, la adquisición de competencias y el bienestar emocional a lo largo de la vida.

Se puede entender como *experiencias* a todas aquellas situaciones intencionales o circunstanciales que vive el niño, las cuales “ingresan” por los *canales sensoriales* como los receptores de los sentidos: visión, gusto, tacto, oído y olfato. La forma en que las *partes del cerebro y las vías biológicas se desarrollan y funcionan* inicia con la experimentación de un estímulo, por ejemplo, cuando a un bebé de 6 meses la mamá hablándole y haciéndole caritas le presenta la primera comida, esta puede ser una papilla de banana que tiene un sabor agradable, el mensaje a través de impulsos eléctricos llega a las neuronas que forman parte de los órganos sensoriales específicos del cerebro, en este caso el gusto, una vez ahí es recibido por las dendritas<sup>1</sup> para luego llegar al cuerpo de la célula en donde se decide guardar o reaccionar. Si se reacciona se envía otro mensaje al axón<sup>2</sup> que regresa a los músculos y nervios que ordenan a la lengua digerir, de esta manera el cerebro registra la información para en otra ocasión reaccionar de la misma manera, contribuyendo a la formación de aprendizajes, es decir que cada vez que la mamá le ofrezca al bebé una comida hablándole y haciendo caritas él la va a tragar con gusto (Mustard, 2006). La formación de experiencias se debe a la plasticidad que se da en partes del cerebro a lo largo de la vida, por ejemplo, si un niño de 5 años aprende una disciplina deportiva o el manejo de un instrumento musical, su desempeño será mejor que si lo quiere aprender cuando es un adulto de mediana edad.

El desarrollo infantil es de suma importancia en los ocho primeros años de vida, dado que este es el periodo más significativo de una persona, el cual puede influenciar durante toda su vida. Sin una correcta atención el daño puede ser irreversible. Como menciona Mustard, en el cerebro se producen la mayor cantidad de circuitos y conexiones neuronales durante este primer

---

<sup>1</sup> Dendritas: Su función es recibir los impulsos de otras neuronas y enviarlas hasta el soma de la neurona.

<sup>2</sup> Axón: Prolongación filiforme que arranca del cuerpo de la neurona y termina en una ramificación que está en contacto con células musculares, glandulares y otras células nerviosas.

periodo de vida, lo que permitirá desarrollar las funciones del lenguaje, las emociones, las formas de socializar y la afectividad. Oates, Karmiloff-Smith, & Johnson (2012) señalan que desde la gestación, en el desarrollo temprano del niño, influye directamente su entorno: las condiciones de vida, la educación de los padres, el entorno físico y social en donde el niño nace, crece, juega y se educa. En conclusión, un ambiente favorable más una estimulación apropiada y más el afecto y nutrición en los primeros años de vida es igual a un adecuado desarrollo cerebral para crear las bases de seguridad y confianza para toda la vida

### **Calidad de los servicios y programas para la primera infancia**

#### **Principios de calidad en atención y educación infantil**

En la actualidad uno de los temas con mayor énfasis dentro de la atención y educación infantil es el de calidad, debido a la importancia que se da a que los servicios y programas destinados a la primera infancia brinden procesos eficientes al desarrollo integral de los niños. Al hablar de calidad dentro de un centro infantil, no se establece un concepto universal y único, por el contrario, se define según lo que consensua y determina la sociedad en primer lugar, por las expectativas de niño que se quiera formar y en segundo lugar por el contexto y el currículo que se aplica en un tiempo determinado.

En el 2015 durante la reunión de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), 193 líderes, elaboraron una agenda de con 17 objetivos para el desarrollo sostenible para los próximos quince años, denominada de ODS 2030. En lo que se refiere a educación el cuarto objetivo se presenta con los siguientes términos “Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos” la misma que se desglosa en siete metas y una de ellas expresa: velar por que todos niños para que tengan acceso a servicios

de atención y desarrollo en la primera infancia de calidad, a fin de prepararlos para la enseñanza primaria (Murillo & Duk, 2017).

En el Ecuador el MINEDUC (2014) en la conformación de los estándares de calidad nos dice que:

Nuestro sistema educativo será de calidad en la medida en que los servicios que ofrece, los actores que la impulsan y los productos que genera contribuyan a alcanzar ciertas metas o ideales conducentes a un tipo de sociedad democrática, armónica, intercultural, próspera, y con igualdad de oportunidades para todos. (pág. 5)

Las investigaciones realizadas en programas y servicios de atención a la primera infancia han demostrado los beneficios de brindar una propuesta de calidad. Es el caso de High Scope Perry Preschool Project un proyecto que surgió de la iniciativa de David Weikart en Estados Unidos en 1962, para ofrecer servicios de educación y atención a niños y así conseguir beneficios sobre la primera infancia en el desempeño escolar y profesional futuro. El estudio longitudinal que consistió en evaluar los niveles de vida en una muestra representativa de los participantes, tuvo resultados positivos marcados a la edad de 27 años de los grupos participantes, en 5 ámbitos: 1. Responsabilidad social, solo un 7% versus 35% del grupo de control habían sido arrestados, 2. Ganancias y estatus económico, un 29% versus un 7% tenían un sueldo mayor a \$2.000, 3. Rendimiento educacional, un 71% versus un 45% terminaron su instrucción secundaria, 4. Compromiso con el matrimonio, un 26% de los hombres y un 80% de las mujeres tenían una estabilidad matrimonial, y por último 5. Retorno de inversión, en una relación costo-beneficio de \$7,16 de retorno al gasto público por cada dólar invertido. En la actualidad este programa es replicado y continuado, lo que permite solventar teorías del desarrollo infantil (Weikart, 1996).

Weikart plantea un modelo de calidad a partir del niño, disponiendo ambientes para el desarrollo de sus habilidades en los que ellos sean constructores de su propio aprendizaje y en su

rol el docente solo es de guía y evaluador de sus propios procesos para mejorar constantemente. Se ha formado un proceso de planear-hacer-revisar en la rutina diaria para apoyar el aprendizaje activo, primero el tiempo en el que los niños deciden qué quieren hacer y el docente ayuda a clarificar las decisiones, segundo el tiempo de trabajo donde los niños ejecutan sus propios planes de trabajo y el adulto es observador, tercero el tiempo de orden y limpieza donde los niños regresan los materiales de trabajo a su lugar, y como cuarto el tiempo de recuerdo en el que los niños representan sus experiencias durante el tiempo de trabajo (Weikart, 1996).

Otra referencia de calidad en Atención y Educación en la Primera Infancia (AEPI) son los Centros de Desarrollo Infantil CENDI del Frente Popular Tierra y Libertad en México desde 1990, que brindan servicios educativos-asistenciales de calidad, basados en la coordinación de un equipo multidisciplinario que planifica, organiza y desarrolla estrategias con los niños, la familia y la comunidad para un desarrollo más integral. El programa de educación inicial es orientado por la Secretaría de Educación Pública, se complementa con programas para las familias y comunidad, desarrolla procesos de perfeccionamiento al personal docente y un sistema de gestión de calidad que consiste en la importancia de los principios de equidad, correspondencia y calidad, en la articulación con servicios de salud, en el currículo integral, pertinente, flexible y adaptable al niño, en el personal altamente capacitado, en la acción educativa en el hogar, entre los más importantes, se enfoca en la mejora continua para favorecer el desarrollo y aprendizaje de los niños. Tiene de forma paralela el programa “Aprendiendo Juntos” que consiste en capacitar y acompañar a padres de familia para que eduquen a sus hijos en casa, está dirigido a familias que viven en comunidades urbano-marginales y no tienen acceso a una educación formal (Aguilar, 2012).

En el Ecuador existen dos programas en AEPI desarrollados por el gobierno como son los CIBV y CNH a cargo del MIES, que más adelante se detallarán en la situación inicial. Los

mismos que son llevados a cabo cumpliendo seis componentes de calidad ya establecidos por la Norma Técnica de Desarrollo Infantil del MIES que ofrece una educación inicial subnivel 1 con niños de 0 a 3 años.

### **Calidad bajo un enfoque inclusivo, ecológico y sistémico**

Se exponen a continuación los tres enfoques que brindan un marco para el desarrollo del presente proyecto.

A menudo se asocia la palabra inclusivo solo con niños y jóvenes con necesidades educativas especiales, pero lo que busca realmente este enfoque es “mejorar la participación de todos los niños y adultos implicados en un centro” (Booth , Ainscow, & Kingston, 2006, pág. 1). Una de las características que tiene el enfoque inclusivo es que todos aprendan juntos independientemente de sus condiciones personales, sociales o culturales y se benefician de una enseñanza adaptada a las necesidades de cada grupo escolar. Trabajar en inclusión consiste en involucrar a niños con alguna diferencia física, cognitiva o social a un sistema regular de educación integrando a la familia, docentes, comunidad y con la intervención de los profesionales. La implicación de los niños considerando sus diferencias en la participación de las actividades programadas, “tiene que ver con construir comunidades entendidas desde una perspectiva más amplia, que fomenten y celebren sus logros”. (Booth , Ainscow, & Kingston, 2006, pág. 4)

Un centro educativo que desarrolla acciones de inclusión busca esencialmente romper barreras, ofrecer recursos y apoyar a la diversidad. Los mismos autores plantean tres dimensiones de trabajo para que los procesos de inclusión sean de calidad.

El primero es *crear cultura inclusiva*: Se considera un trabajo de toda la comunidad educativa, profesionales, niños y padres de familia para la creación de ambientes seguros en que

los niños se sientan aceptados con sus diferencias, considerados en las actividades planificadas de acuerdo a sus capacidades y estimulados constantemente para favorecer su desarrollo infantil.

El segundo es *crear políticas inclusivas*: Toda cultura funciona a través, de políticas establecidas en función de profesionales, niños y comunidad de apoyo, que presentan estrategias para generar todas las acciones del centro que responden a la diversidad.

El tercero es el *desarrollo de prácticas inclusivas*: En el que se manifiesta que buscan la interrelación de la cultura y las políticas inclusivas en el desarrollo de actividades acordes a las ventajas de los niños, contando con la participación de los demás niños, docentes y el entorno que rodea al centro en donde los profesionales se aseguran de buscar los recursos físicos y humanos necesarios para apoyar en el juego, aprendizaje y participación sistemática de cada infante.

Desde el enfoque inclusivo, se pretende que toda una comunidad educativa, entendida como escuela-familia-barrio e incluso la intervención de profesionales, esté preparada para atender las diferencias, ya sean físicas, cognitivas o sociales de los niños. De acuerdo con esto, una educación no inclusiva se entiende como un proceso de integración en el que los niños son nombrados y atendidos por sus diferencias a pesar de que forman parte de un grupo.

Un aspecto importante de la calidad es definir qué tipo de persona queremos formar para la sociedad y, según la apreciación que se forme se plantea la ejecución de estrategias orientadas a ello, es por eso, que en el enfoque se plantea que el “desarrollo humano, supone la progresiva acomodación mutua entre un ser humano activo, que está en proceso de desarrollo, por un lado, y por el otro las propiedades cambiantes de los entornos inmediatos en los que esa persona en desarrollo vive” (Sánchez, 2010).

Estos entornos son denominados por Bronfenbrenner (1979) como micro-, meso-, exo-macro y crono sistemas que también llamó “ambiente ecológico” y se estructura de la siguiente manera: 1. Microsistema, corresponde al desarrollo de actividades, roles y relaciones que el niño

experimenta de manera individual con su entorno más inmediato que en este caso es la familia y sus miembros; y el centro infantil con la docente y sus pares. 2. Mesosistema, se considera un sistema de microsistemas, es la relación entre dos o más entornos, se refiere a la comunicación que puede existir entre dos o más ambientes como, por ejemplo: familia-educadoras, educadoras-ambientes, etc. 3. Exosistema, se refiere a entornos que no participan ni influyen directamente en el niño, pero, que lo que sucede en ellos incide positiva o negativamente al ambiente que rodea al infante, como, por ejemplo: la familia extendida, comunidad-barrio, el trabajo de las familias, noticias, etc. 4. Macrosistema, describe a los marcos culturales o ideológicos que pueden afectar de forma transversal a los entornos de menor orden (micro, meso, exo) lo que le dan a esta cierta uniformidad y lo diferencian de las demás culturas, pueden ser: valores culturales, políticas de la sociedad, modelos económicos, entre otros. 5. Cronosistema, se refiere al tiempo y los cambios que trascienden en la época histórica en que se desarrolle el individuo como por ejemplo, modas, avances tecnológicos, guerras, etc. (Jung, 2017) Todos estos sistemas contribuyen al desarrollo humano y cada uno contiene al otro de menor cobertura como una muñeca rusa, además sus interacciones redefinen a la persona constantemente.

Un servicio de atención infantil que no considere el enfoque ecológico, tendrá al niño como centro, pero de una forma lineal, sin considerar los ambientes cambiantes a su alrededor, como son: la cultura de la familia, el contexto socioeconómico, las características de la comunidad o barrio, por lo que, su atención consistirá solo en cubrir las necesidades del niño dentro del centro infantil sin considerar todos los contextos en los que crece y se desarrolla el niño.

En el momento en que la familia deja de ser la única encargada de la formación del niño, otros sistemas asumen la función educativa, este es el caso del CI que está “intensamente relacionada con otras realidades próximas al individuo, y dirigidas a posibilitar los procesos de intervención que garantice la socialización y el desarrollo de la persona” (Gairín, 2004, pág. 26)

Para establecer un orden y relación dentro de la organización, es necesario una visión sistémica que ayude a dar una estructura clara sobre las áreas que la conforman y cómo éstas interactúan entre sí para establecer un servicio de calidad. Este enfoque de sistemas, se lo define como “un conjunto de elementos relacionados entre sí, que constituyen una determinada formación integral” (Washington & Martha , 2003). Determina la composición de tantos subsistemas como la organización lo requiera y no de forma aislada, sino como un conjunto de elementos que se encuentran en interacción y cuyo resultado supera las expectativas planteadas para una excelente administración.

De no considerarse el enfoque sistémico, la organización del centro infantil perderá su estructura de atención a cada una de las áreas diseñadas para atender las necesidades de los niños, familia y comunidad. Si se desarticulan los sistemas, ninguno puede funcionar en su totalidad por separado, es necesaria la interacción y coordinación para cumplir con los propósitos que se planteen.

Todo sistema debe considerar 4 propiedades importantes para establecer una organización: 1. Los componentes, que son los elementos o las áreas que conforman un sistema. 2. La estructura, que comprende la relación que debe existir entre los sistemas. 3. Las funciones, que corresponde a las actividades que debe desempeñar cada una de las áreas establecidas dentro del sistema. Y 4. La integración, que se da mediante el uso de herramientas que ayuden a que la organización sea de calidad. (Washington & Martha , 2003)

### **Gestión de la calidad y la mejora continua**

Se establece que la calidad es el resultado entre las expectativas y la satisfacción de la persona que utiliza un producto o servicio y, la oferta que brinda la organización. El concepto de calidad ha evolucionado convirtiéndose en una forma de gestión que introduce el concepto de

mejora continua en cualquier organización y a todos los niveles de la misma, ya que va a afectar directamente a todas las personas y procesos.

La mejora continua consiste en primer lugar, en hacer una evaluación de cada uno de los procesos que se desarrollan en la organización de un CI, con ello se plantean acciones que nos permitan corregir las deficiencias que se encuentren y realizar las mejoras necesarias en las áreas de funcionamiento u otras. Además, se plantea que se realice de forma constante a fin de continuar o renovar los servicios de calidad.

Las practicas más destacadas dentro de la gestión de calidad son: 1. Capacitación constante al personal, 2. Autoevaluación de la comunidad educativa (Gairín, 2004) y 3. Escalas de evaluación de los componentes físicos, funcional, relacional y temporal, que responden a estándares de calidad preestablecidos (Hi Fong, s.f.). Sin embargo, aunque son importantes, no son las únicas que se deben desarrollar.

El planteamiento de gestión de calidad en un programa o servicio para primera infancia considera al niño como objetivo principal de las interacciones entre los distintos niveles de acción considerando además la influencia de los actores que ejecutan intervenciones de manera oportuna y eficaz (UNICEF, 2015). Además, se deberán considerar como actores en primer lugar a la familia activa que participa y se involucra con el centro como base de la formación del niño, en segundo lugar, a las educadoras capacitadas para un adecuado trabajo, además de sensibles en el trato y vínculo con el infante. Como tercer lugar tenemos, los ambientes estimulantes que buscan ofrecer experiencias oportunas para que el niño sea el constructor de su propio aprendizaje y, en cuarto lugar, la definición de procesos de comunicación del CI que forme una identidad. Todos estos actores trabajando de forma simultánea incluidos en el contexto administrativo del CI.

## **Organización de un centro infantil**

### **Conceptos y principios de la organización**

Al hablar de organización nos referimos a la ordenación de una realidad o contexto con la colaboración de personas para alcanzar una finalidad u objetivo en grupo (Gairín, 2004); para ello las ocupaciones que se designan en el proceso organizativo son: 1. Programación, es decir la clasificación de todas las actividades que forman parte de la organización basadas en una misión, visión y objetivos desarrollados previamente, 2. Distribución de funciones, según las capacidades y habilidades de cada individuo dentro de la organización, 3. Actuación o ejecución, que es la puesta en marcha de cada una de las funciones programadas para que la organización tenga funcionalidad, 4. Coordinación, que se refiere a la orientación o el orden que deben seguir las funciones que se estén realizando en la organización y finalmente, 5. Control, para verificar con regularidad el funcionamiento efectivo de todos los procesos de la organización. (Gairín, 2004, pág. 81)

También Gairín indica:

Organizar implica pues, decidir con anticipación los objetivos a alcanzar, prever los recursos que serán necesarios movilizar y concretar las actuaciones en el tiempo. En segundo lugar, supone analizar el plan de actuación para determinar las tareas y funciones necesarias, así como su asignación a los miembros de la organización. Por otra parte, exige la ejecución de las tareas asignadas, su coordinación y la valoración de los resultados. (Gairín, 2004, pág. 82)

Por lo expuesto, se puede inferir que toda organización implica como base: objetivos, recursos humanos y materiales, y coordinación y control de actividades y funciones, que son replanteadas en la formación del CI.

## **Organización a nivel de centro infantil**

Tomando como referencia esta perspectiva decimos, que la organización y atención del centro infantil, consiste en la interrelación de los elementos propios de la realidad social y educativa, con miras a conseguir un mejor servicio de atención y educación, es decir, de calidad. Por ello, se considera el contexto en el que se desarrolla el CI, los componentes que incluye la organización (la misión, visión, objetivos, estructura y recursos físicos y de talento humano) y, los modos de interrelación como la planificación, distribución de tareas, la coordinación y el control de cada una de las funciones que tengan como propósito ofrecer con constancia un servicio de calidad con miras a mejorar continuamente (Gairín, 2004).

### **Situación Inicial**

En una inmersión inicial del sector de Bastión Popular, se realizó una entrevista dirigida a potenciales madres del CI, mediante la cual se pudo conocer la ausencia de un CI en la zona, dicha información fue corroborada por la directora de la unidad ejecutora Zumar.

Adicionalmente, algunas madres consultadas comunicaron que forman parte del programa CNH de la comunidad. De acuerdo, a las consultas realizada, los moradores se mostraron interesados en la propuesta de un CI en el sector porque consideran que es importante un espacio para que los niños desarrollen sus capacidades y aprendan. Además, se evidenció en el patio principal durante las jornadas de inscripción o la agrupación para el ingreso a los demás servicios, la cantidad de niños pequeños de entre 0 a 4 años, que acompañan a sus madres o abuelas a los servicios del Polifuncional ya que no tienen un lugar en donde participar.

Se indagó en la zona y se encontró que cuenta con un Centro de Salud Materno Infantil perteneciente al Ministerio de Salud Pública (MSP), el mismo que cuenta con asistencia a madres embarazadas y servicios de pre- parto, parto, post-parto y neonatología en horario de 24 horas y capacidad máxima 8 camas. Por consiguiente, brinda un servicio complementario y distinto a lo



En el CPZ, el espacio físico destinado para el CI de UCG cuenta con un área de 900 m<sup>2</sup> que estuvo designado a un centro de recreación infantil y que funcionó por varios años y luego cerró. Este es un espacio independiente, con ingreso principal y corredores iluminados por medio de tragaluces para aprovechar la luz natural durante el día. Desde el ingreso, se encuentran las áreas de servicios docentes, como aula de profesores, sala de reuniones y bodega de suministros.

Al transitar por el corredor central iluminado por la luz natural, se encuentran las cuatro aulas, que se distribuyen a los costados y que comparten áreas de servicios higiénicos en pares, es decir, dos aulas para una batería sanitaria, las cuales también se comunican con el corredor principal. Las aulas, son espacios rectangulares de 8,40 x 8,10 (68,04m<sup>2</sup>) con ventanas hacia el corredor central. Al final del corredor, por el lado opuesto al ingreso principal, se encuentra la salida al patio de juegos, destinada para el juego en espacio exterior.

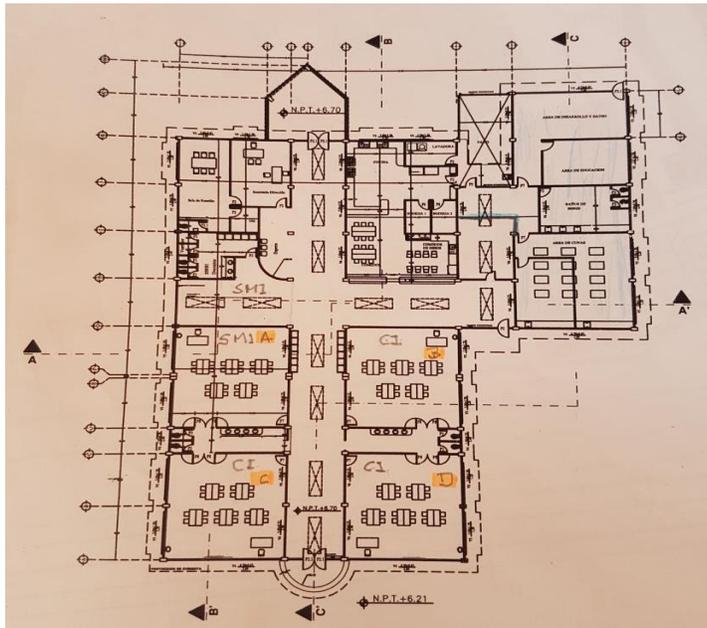


Gráfico 2: Plano arquitectónico del centro infantil

Fuente: Cortesía de Centro polifuncional ZUMAR

Para concluir, se cuentan como actores importantes, debido a su inmersión y conocimientos de la comunidad, a los siete líderes de los servicios y programas sociales que ofrece el CPZ que

mencionamos anteriormente como son: 1 El centro de salud ZUMAR, que cuenta con medicina general, pediatría, ginecología, odontología, rayos X, terapia respiratoria, farmacia, club de hipertensos y diabéticos. 2 Club de adultos mayores, que ayudan con terapia física en cancha y piscinas, terapia ocupacional, atención psicológica, actividades de recreación e integración. 3 El centro de atención y prevención a la violencia familiar, que brinda atención Psicológica, legal y en área social. 4 Centro multimedia, que ofrece varios cursos mediante uso de tablet's. 5 Programa de masificación de natación, que brinda cursos de natación para niños y adolescentes de 6 a 17 años. 6 Programa "A Jugar", dirigido a adolescentes del sector norte beneficiarios de la Fundación Children International. 7 Programas y servicios desarrollados mediante ejecución directa: biblioteca, huertos familiares, grupo de Teatro POLIARTE dirigido a Adolescentes, jóvenes y adultos; familias en general.

## **Objetivos del proyecto**

### **Objetivo general**

Estructurar los aspectos de la gestión de la organización y calidad del Centro Infantil desde una visión sistémica, ecológica e inclusiva con la finalidad de favorecer el desarrollo, aprendizaje y bienestar de los niños en el entorno de su familia y comunidad.

### **Objetivos específicos:**

- Conocer las expectativas y percepciones de los actores involucrados con el centro infantil con respecto a los servicios y aportes que se ofrecerá.
- Diseñar un modelo de organización que favorezca la conformación de una comunidad de personal, familias y niños para el Centro Infantil.
- Diseñar herramientas de Gestión de la Organización y Calidad orientado a los procesos administrativos, pedagógicos, con familias y con la comunidad.

## **Descripción del Proyecto**

El presente proyecto tiene como fin principal, definir los aspectos concernientes a la gestión organizativa y de calidad del CI, desde una visión sistémica, ecológica e inclusiva, con la finalidad de favorecer el desarrollo, aprendizaje y bienestar de los niños del sector de Bastión Popular en el entorno de su familia y comunidad.

### **Los productos que desarrolla el proyecto**

- a.** Reporte de la investigación de expectativas y percepciones de los actores involucrados con el centro infantil.
- b.** Manual con la propuesta de modelo de calidad y las herramientas respectivas.

### **Metodología**

Debido a que nuestra investigación es de carácter social y humanística se aplicará una metodología con enfoque cualitativo, por la cual, se obtendrá la información respectiva mediante el uso de técnicas e instrumentos de recolección de datos como son las entrevistas y grupos focales, que podrán dar paso al diseño de la propuesta de una estructura organizativa en relación a la gestión de la organización y la calidad del CI.

El plan de ejecución enmarca tres fases estructuradas de la siguiente manera:

- Primero, se enfocará en conocer las expectativas y percepciones de los actores involucrados con el CI.: Los líderes o delegados de CPZ respecto al servicio y aportes que dará y recibirá el mismo en el sector con el fin de entender y crear sinergias de trabajo en equipo con otros servicios, programas y/o proyectos que brinda el CPZ y, del mismo modo, con las potenciales madres de familia de Bastión Popular y UCG, para conocer sus perspectivas respecto a lo que es y esperan como servicio de calidad para niños de 0 a 3 años, y de esta manera aportar a la construcción y concepción de

calidad para el centro. Esta fase arrancó con visitas iniciales a la comunidad para conocer de manera general el contexto comunitario y tomar contacto con familias del sector.

- Segundo, plantear el Sistema de Gestión de Calidad (representación gráfica) que soportará el modelo de organización con una estructura con componentes externos e internos y su relación, así como también los recursos que la rigen, todo con la finalidad de que favorezca la conformación de una comunidad de personal, familias, niños para el CI. Este se planteó y explicó en la revisión de la literatura en el enfoque sistémico.
- Tercero, diseñar el manual de herramientas de gestión organizativa y de calidad bajo los enfoques sistémico, ecológico e inclusivo, las mismas que se elaborarán de acuerdo a los parámetros de calidad de AEPI que han demostrado tener un impacto positivo en el desarrollo del niño, sin desconocer políticas y normas del MIES y MINEDUC.

### **Métodos, técnicas de recolección y análisis de datos**

Para el cumplimiento de los objetivos se planteó para el conocimiento de las expectativas y percepciones: entrevistas y grupos focales,

### **Método**

Se trabajó con un enfoque de investigación cualitativa mediante la recolección de opiniones y comentarios de dos grupos claves para nuestro trabajo, madres con hijos de 0 a 3 años y líderes de los servicios y programas del CPZ. De acuerdo a este planteamiento el equipo del proyecto definió siete categorías para analizar los resultados que se obtendrían y así responder a los objetivos de investigación planteados, estas son: 1.- expectativas del CI, lo que esperan los

usuarios del centro infantil. 2.- percepciones sobre el CI, cómo los usuarios definen el centro infantil. 3.- percepciones sobre los niños, qué opinan los usuarios sobre cómo se desarrollan y aprenden los niños. 4.- percepciones sobre las madres, lo que los usuarios consideran sobre el trabajo de las madres en relación al centro infantil. 5.- experiencia con Zumar, las diferentes realidades que han experimentado los usuarios en Zumar en referencia a la organización. 6.- experiencias con los centros, lo que los usuarios consideran oportuno o no para el centro infantil de acuerdo a sus experiencias en otros centros de atención infantil. 7.- experiencias con los niños, anécdotas de situaciones cotidianas que pueden ser considerados procesos de aprendizajes con sus hijos.

### Técnicas e instrumentos de recolección de datos

A continuación, el detalle de las técnicas de recolección de información:

Tabla 1: Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Objetivo	Técnica	Instrumento	Participantes
<p><b>a.</b> Conocer los servicios, programas y proyectos en curso dentro del CPZ.</p> <p><b>b.</b> Describir las expectativas que los directores de servicios ZUMAR consideran otorgará el CI a la comunidad de Bastión Popular.</p> <p><b>c.</b> Reconocer las percepciones de los líderes del CPZ en relación con el futuro servicio a ofrecer.</p>	Entrevista	<p>Guía de preguntas, de elaboración propia.</p> <p>Ver el Anexo 2</p>	9 líderes de los servicios del CPZ o sus delegados
<b>a)</b> Recoger las expectativas sobre un servicio de calidad para	Grupos Focales	Guía de preguntas	<b>c)</b> Madres y padres u otros familiares (potenciales usuarios)

niños de 0 a 3 años, que aporten a la construcción de la concepción de calidad del CI. <b>b)</b> Recoger las percepciones de los participantes en relación al centro infantil, que aporten a la construcción de una organización de calidad.		Elaborada por: Marcela Santos y María José Meza, revisado y retroalimentada por Marcela Furgone, Zaylin Brito y Bernardita Justiniano  Ver el Anexo 3	<b>d)</b> Personal de la Universidad Casa Grande (potenciales usuarios).
---	--	---	--

### **Análisis de datos**

Se realiza el análisis de los datos recabados mediante el método de la teoría fundamentada que identifica procesos sociales básicos como por ejemplo las expectativas y percepciones que corresponden al proyecto. Se realizaron grabaciones de videos y audios que posteriormente fueron transcritos en forma narrativa y codificados para identificar su origen. Para el análisis de su contenido se realizó un proceso de identificación de todos los datos guiados por las categorías antes mencionadas en relación al objetivo específico del proyecto, logrando una localización de la información clave para la organización, abstracción e interpretación de los mismos en cuadros descriptivos y análisis final. (Gonzales & Cano, 2010).

### **Recursos**

Se cuenta con recursos humanos, físicos y financieros . A continuación, se detallan:

#### **Financieros**

- a. Cooperación belga, VLIR-UOS:** Financiará la adecuación de las instalaciones y material didáctico.

- ***Adecuación de instalaciones:*** En el lugar cedido por CPZ, para ajustarlas según las necesidades de un CI y que este se rija a las políticas vigentes del MINEDUC, tales como espacios de: juegos, comedor, estimulación, etc.
  - ***Material didáctico:*** En el lugar cedido se dotará al CI con inventario para la ejecución del cronograma de estudios anual, tales como: papeles, tijeras, libros, juegos didácticos, etc.
- b. M.I. Municipalidad de Guayaquil:** financiará el Programa Materno Infantil, que busca acompañar a madres e hijos en el periodo pre y post natal con sesiones prácticas en tres temas fundamentales: autocuidado, vinculo y acompañamiento prenatal, para potenciar el desarrollo infantil de sus hijos; aporta al equipamiento.

### **Humanos**

- c. Docentes:** Para la elaboración de los contenidos en conjunto con el desarrollo de los espacios de aprendizaje para dar seguimiento y control de niños durante el periodo escolar. Se planificó 1 docente titular y 1 auxiliar de párvulos por sala de 20 a 25 niños.
- e. Alianza Centro Médico del CPZ:** Para soporte en la ejecución del plan de salud preventiva, alimentación y nutrición.
- f. Personal del Programa para madres embarazadas:** Para guía y exposición de los temas de aprendizaje con la comunidad de embarazadas.
- g. Practicantes:** La UCG, dentro de sus carreras de pregrado oferta las de: Educación Inicial y Educación especial con sus variadas menciones, que incluyen dentro de su malla curricular 1800 horas de pasantías pre-profesionales. En estas prácticas se busca que los estudiantes de pregrado adquieran experiencias en el trabajo con niños y sus familias al poner sus capacidades al servicio de la comunidad.

Se propone que el CI de la UCG sea una instancia propicia para ofrecer este tipo de experiencias a los egresados de la carrera, en donde cada pasante deberá cumplir con la planificación e implementación de un proyecto innovador que aporte de forma positiva al Centro.

### **Físicos**

**h. Espacio físico:** Se usará un espacio de 900 m<sup>2</sup> que el CPZ cederá para la ejecución del CI.

### **Actividades y calendario**

A continuación, el cronograma de actividades del proyecto detallado:





## Resultados de la Investigación

A continuación, se analizan los resultados obtenidos mediante la técnica de grupo focal a dos grupos de madres del sector de Bastión Popular con una asistencia promedio de entre siete y doce personas y un grupo de Casa Grande con la asistencia de ocho personas, así como entrevistas realizadas a nueve líderes de los servicios del CPZ con la finalidad de conocer las expectativas y percepciones sobre el Centro Infantil que se va a abrir.

A continuación, la organización de los datos de acuerdo a las categorías:

**Expectativas del CI** De acuerdo a los comentarios registrados por las mamás de niños de 0 a 4 años se observa que sus expectativas sobre el centro infantil se enfocan en los juegos y materiales que deben tener, como se verá a continuación:

unos jueguitos así pequeños para que se entretengan jugando que eso les encanta a ellos. Gf 04 01

a mí me gustaría que hubiera los materiales necesarios para que los niños vayan aprendiendo, un área de cuentos, un espacio donde haya juegos infantiles Gf 04 01

que tenga más juegos para que los niños tengan más interacción Gf 04 02

y debe estar bien adecuado con pelotitas, por ejemplo, a los niños les encanta esas piscinas con pelotas de colores, meterse ahí, lanzarse y es una forma de que ellos aprendan los colores Gf 04 03

Se registró también que el CI debe estar conformado por maestras capacitadas en el trabajo con los niños, ellas consideran indispensable la paciencia y el amor a los niños, cómo se verá a continuación:

primeramente, me gustaría que las chicas, que las colaboradoras tengan paciencia, tengan paciencia y amor para cuidar a un niño Gf 04 01

o sea, sobre todo que tenga personas preparadas que cuiden a los niños, o sea que sepan tratar a los niños eso principalmente, sobre todo Gf 04 02

Otra expectativa que se indagó entre las madres, es en relación a su participación dentro del centro infantil; aunque no tienen muy claro de qué forma hacerlo, esperan ser consideradas dentro de los procesos de desarrollo y aprendizaje de sus hijos, como se verá a continuación:

colaborando también en la escuela en donde ellos estén Gf 04 01

podemos venir y en el momento de contarles un cuento, podemos interactuar con ellos, jugar, hacerles juego, lo importante que nos vean ellos Gf 04 02

a mí me gustaría participar en las actividades que me llamen para las actividades y que yo pueda ser parte de una.” Gf 04 03

Aunque se presentan dispuestas a relacionarse con el centro infantil se puede ver una diferencia entre los comentarios pues hay quienes están dispuestas a recibir el llamado de colaboración y otras a presentar su disponibilidad para las actividades que se desarrollen con sus niños.

Algunos líderes del CPZ esperan que la apertura del CI sea de gran beneficio para la comunidad de Bastión Popular, pues consideran que los padres con niños pequeños necesitan apoyo en la educación de sus hijos, como se verá a continuación:

...esta es una comunidad en la que se ha naturalizado la violencia y hay que hacer un trabajo desde la infancia... y en eso sería oportuno el centro infantil. Ent Lider 04 02

...cualquier tipo de trabajo que se realiza en pro de la unión familiar y del trabajo en conjunto entre padre e hijos es maravilloso y ayudará a que las criaturas se proyecten a un futuro con otras posibilidades. Ent Lider 04 03

...nos ayudaría a atender otras áreas como la estimulación temprana, para apoyar a los padres en el desarrollo de sus hijos. Ent Lider 04 08

... este centro va a brindar este servicio, va a ayudar para los papitos a mejorar la forma en la que van a criar a sus niños, a darle nuevas técnicas, a contestar muchas preguntas que quizás ellos tengan. Ent Lider 04 09

Para los líderes del CPZ una de las principales expectativas que tienen sobre el CI es que sea un lugar en donde las madres puedan dejar a sus hijos mientras asisten a los servicios que ellos ofrecen, como se verá a continuación:

cuando se quieren asistir a nuestras capacitaciones, a nuestros talleres o participar de nuestros proyectos vienen con sus bebés, por lo general tienen ese problema de 0 a 3 años que no tienen donde dejarlo. Ent Lider 04 01

será bueno porque muchas veces estas señoras no pueden prepararse porque no tienen quien les vea a sus niños. Ent Lider 04 04

aquí en este sector he visto madres, que quieren salir adelante, entonces ellas vienen a estos cursos, en efecto hay problema porque hay veces que se retiran por el tema de que no tienen como dejar a sus hijos. Ent Lider 04 07

A pesar de que en sus servicios no exista una relación con niños de 0 a 3 años, se manifestaron algunas ideas para la coordinación de

actividades entre los proyectos que lideran y el centro infantil, como se verá a continuación:

La primera propuesta es del maestro de masificación de natación, para hacer que los niños del CI. participen de este deporte, pero para llevar a cabo una clase con niños tan pequeños necesita de la colaboración de las maestras y adultos que puedan acompañar a los niños en la piscina y además que sea por grupos pequeños:

poniéndonos de acuerdo en todos los sentidos ... la estrategia es que por decirle un día entra un grupito de niños y al otro día entra otro grupito. Ent Lider 04 05

La soprano que dirige el coro de niños del municipio señala que a los niños se los debe incursionar en la música desde muy pequeños, nos indica, además, que para el aprendizaje de las técnicas se requiere niños a partir de 6 años como no son las edades con las que se va a trabajar en el CI., ella propone: ...podemos es cantar para los niños en un momento que estén todos, claro que los niños no es que se quedan quietos, pero no importa escuchan, ven y les llama la atención una o dos canciones. Ent Lider 04 03

Esta categoría de expectativas nos indica que las madres esperan que el centro infantil cuente con juegos y material didáctico diseñado y específico para los niños de 0 a 3 años, que las educadoras sean personas capacitadas y demuestren tener amor y paciencia a los pequeños, que la participación de las madres es importante en los procesos de desarrollo y que ellas tienen toda la disponibilidad de servir en las actividades, que a partir de este proyecto la comunidad de Bastión popular se beneficie al ofrecer la oportunidad de mejores alternativas de educación, y que su participación no se limite a los programas y actividades del centro. Con esto, se consideraría que los pequeños puedan participar de servicios con las alianzas creadas con los demás servicios de Zumar.

**Percepciones  
sobre el CI**

Al preguntarle a las mamás sobre cuáles serían las personas que conformen este centro infantil además de la maestra y el niño, manifestaron que su presencia también es indispensable para el desarrollo del niño, como se verá a continuación:

primeramente, la maestra, el papá y el niño, la familia que conforma un centro Gf 04 01

es importante que uno como mamá este ahí porque ellos primeramente se van a sentir atemorizados Gf 04 02

yo creo que cada una tiene que demostrar como dice quedarse hablando con la maestra, preguntar cómo está el hijo, ver en que puede ayudar o en que estoy fallando como mamá Gf 04 02

Se realizó la dinámica con siluetas del centro y del hogar y con fichas que representaban a la madre, a la maestra y al niño; se pidió a las madres ubicar a la maestra dentro del centro infantil, en el lugar en que ellas consideren que debe estar. Se refirieron a que la maestra debe permanecer siempre al lado del niño, como se verá a continuación:

y porque la maestra tiene que estar ahí con el niño ayudándole en el aprendizaje Gf 04 01

es la que va a estar más tiempo con los niños, va a interactuar con ellos, y tiene que estar al lado del niño Gf 04 02

yo la coloqué al lado para que esta persona deba estar dándole un acompañamiento en todo el desarrollo del bebe Gf 04 03

Las opiniones que exponen los líderes sobre la ayuda que brindará a la comunidad de Bastión Popular el abrir un centro infantil para niños de 0 a 3 años, expresan con seguridad qué es lo que necesita el sector para que los niños se desarrollen de la mejor forma, como se verá a continuación:

Considero que va a ser de vital importancia, porque sabemos que el desarrollo adecuado del niño se da desde pequeños,

entonces se mejorarán las condiciones de vida para que luego sea un hombre con todas sus capacidades Ent Lider 04 09  
entiendo que es un aporte significativo, porque la población de madres es joven y aun guardan mitos sobre el desarrollo de los niños ... su aporte puede crear cambios en estas ideas. Ent Lider 04 06

este es un sector con una cultura de violencia muy arraigada .... creo que una buena educación desde que son pequeños influye en su desarrollo, esto cambiará las expectativas de vida de cada niño cuando sea adulto Ent Lider 04 02

Desde la visión de estos actores, la calidad estaría dada por la intervención temprana en el niño y su familia.

Se realizó una pregunta particular a las madres de la UCG que consistía en ¿nombrar qué debe tener el centro infantil para que se lo identifique con el sello de Casa Grande? entre las opiniones se recalcó su metodología de trabajo, como se verá a continuación:

si va de la mano de la universidad, la metodología de la universidad, el saber haciendo Gf 04 03

el aprender haciendo yo creería que sería mucho más valioso Gf 04 03

si un niño crece con esa metodología desde pequeño la constructivista, que es el aprender haciendo, son independientes, son responsables de las cosas que hacen, yo creo que será un adulto, como dirían los niños ¡fenomenal! Gf 04 03

De acuerdo a esta categoría de percepciones sobre el centro infantil tenemos que de acuerdo con los actores consultados es indispensable el mantener una acertada comunicación entre la comunidad educativa familia-escuela-niño, ya que un trabajo en conjunto ayudará a un mejor desarrollo del niño, además que la maestra deba estar siempre acompañando el aprendizaje del niño y que el ofrecer una metodología basada en la experiencia como es propio de la UCG dará a los niños mejores herramientas para la aprensión de los

conocimientos y desarrollo como persona. Los líderes aseguran que el centro es lo que la comunidad de Bastión Popular estaba necesitando para mejorar las perspectivas de vida de los niños.

**Percepciones sobre los niños** Frente a la pregunta de ¿Cómo son los niños? las madres identifican diferentes cualidades de los niños desde que son bebés hasta los 3 o 4 años, las más consideradas son: la curiosidad por el mundo que los rodea y las habilidades tecnológicas, como se verá a continuación:

a los dos meses sí, porque yo pienso que como recién está empezando a ver, ellos ven algo que se mueve o sea ellos están atentos o viendo eso que se está moviendo, el color que tiene, que está observando porque son las primeras vistas que está viendo pues, pienso que eso también es curiosidad” Gf 04 01

el teléfono (todas aseveran con la cabeza) Gf 04 02

ya no hay que enseñarles, ellos sálitos andan andando, salen con la tecnología Gf 04 02

Dentro de la dinámica de ubicar al niño dentro del centro infantil, en el lugar en que ellas consideren que debe estar, se refirieron a que se debe considerar al infante lo más importante dentro del sistema organizativo del CI. como se verá a continuación:

... a ver, yo lo puse en el centro, porque yo creo que el niño debe ser el centro de lo que va a ser el centro infantil, ese es mi pensar. Gf 04 01

...yo situé a Luciana en el centro, porque tengo una mirada sistémica y es que veo el todo y sus partes, entonces la pongo en el centro para que ella también pueda tener esa visión de todo su centro educativo Gf 04 03

Esta última respuesta se obtuvo de una madre de la UCG, en donde se maneja el enfoque sistémico.

Los líderes señalan que, para el trabajo con los niños, se requiere de mucha paciencia, es por eso que lo recalcan como sugerencia para el personal que va a trabajar en el CI, como se verá a continuación:

Paciencia, mucha paciencia, el trabajo con los niños es de extremada paciencia Ent Lider 04 01

Pues mucha paciencia, con los niños se tiene demasiada paciencia, irles enseñando como son muy chiquitos. Ent Lider 04 05

Paciencia, porque nosotros nos damos cuenta de que cada grupo es diferente y si estamos hablando de niños hay que tener mucha paciencia. Ent Lider 04 03

En la categoría de las percepciones sobre los niños en el sector de Bastión Popular se considera que estos tienen una gran curiosidad por saber cada vez más sobre el mundo que los rodea y el manejo intuitivo de la tecnología que le va a permitir adquirir nuevas habilidades. De acuerdo a esto las madres consideran al niño el eje más importante dentro del centro infantil y de sus propios aprendizajes. Además, los líderes manifiestan que se requiere mucha paciencia para el trabajo con los pequeños y es eso lo que más recomiendan a las colaboradoras del centro.

**Percepciones sobre las madres** Las madres del sector de Bastión Popular reconocen que son corresponsables en la educación de sus hijos, como se verá a continuación:

que hay veces que como mamás podemos estar equivocadas y la maestra o educadora puede saber y nos puede decir qué está pasando, entonces yo creo que la mamita tiene que estar preocupándose por su hijo de ver cómo va Gf 04 01

porque hay veces muchos padres dejamos el cargo que los niños están estudiando, uno solo se le carga a la maestra, ya, entonces la responsabilidad también es de nosotros los padres ayudar a ese aprendizaje de los niños, tanto la maestra como el papá educar al niño Gf 04 02

Por otro lado, las mamás de Casa Grande que se identifican como “madres trabajadoras” señalan que son plenamente conscientes de esta responsabilidad y han formado en sus casas espacios de juego para ayudar al desarrollo de sus hijos, como se verá a continuación.

mis hijos tienen un lugar con sus cosas y cuando van a jugar lo sacan, terminan y a guardar y yo le canto “guardar, guardar, guardar, las cosas en su lugar” y ellos comienzan a guardar y eso es muy importante, saber, que el niño tiene que aprender. Gf 04 03

para el tiempo que yo tengo con ella, decidí adecuarle un espacio para ella, me queda muy reducido el espacio de mi sala, se apodero de casi toda mi sala, pero quedo un espacio solo para ella, donde están todos sus juguetes Gf 04 03

Sobre la categoría de las percepciones que se tienen sobre las madres se presentan dos realidades, por un lado, las mamás del sector de Bastión Popular que en su mayoría son amas de casa o emprendedoras desde sus hogares pero que están a tiempo completo y participan de la crianza de sus hijos, ellas se perciben con dudas que esperan aclarar con la apertura del centro infantil y, por otro lado, las mamás de Casa Grande que se consideran madres trabajadoras que se perciben con poco tiempo para compartir con sus hijos así que procuran que cada momento sea de calidad. Ambas realidades tienen en común el compromiso y responsabilidad que las mamás han adquirido en relación al aprendizaje de sus niños y lo decididas que están a apoyar en su etapa de formación.

#### **Experiencia con**

#### **Zumar**

Desde su experiencia de planificación de los servicios y programas con la administración del CPZ, los líderes señalan un ambiente colaborador, de comunicación y que cumple estándares de calidad para ofrecer a la comunidad, lo que lleva a un compromiso mancomunado, como se verá a continuación:

nos manejamos de manera muy organizada siempre respetando obviamente que esto es una dirección y tiene sus propias normas de ética, conducta y calidad. Ent Lider 04 01 Zumar nos ha dado a nosotros una base enorme para poder funcionar como servicio Ent Lider 04 03

Nosotros nos manejamos desde el punto de vista de la comunicación, es decir que siempre que hay una actividad que realizar aquí, la comunicamos y siempre contamos con la ayuda. Ent Lider 04 08

Desde la administración del CPZ se indica que:

“partimos del principio de que cada institución es especialista en lo que hace, lo que nosotros hacemos es tener una comunicación estrecha desde los esquemas de calidad, calidez, orden y buen trato” Ent Lider 04 09

En la siguiente categoría de experiencias con Zumar, los líderes de los servicios y programas que sostiene el polifuncional se expresan en relación al trabajo entre cada uno de ellos en relación a la administración del centro, se aprecia una acertada relación y coordinación de cada una de las instituciones de tal manera que funcionan como un engranaje para el cumplimiento de los objetivos planteados por la organización.

**Experiencias con centros educativos**

Las madres que tienen hijos mayores o que sus hijos de 0 a 3 años ya se encuentran cursando un nivel inicial nos cuentan experiencias no agradables, como se verá a continuación:

lo he visto, tengo algunas amigas que van lo dejan y el niño llora hasta cuando mi amiga lo va a ver porque, porque no se acopla. Gf 04 01

me pasó con mi hija que me di cuenta que la maestra le clavaba las uñas porque no le obedecía en todo, porque la niña trabaja realmente, pero porque no se sentaba, le decía ¡siéntate! (con tono de voz fuerte) y la

niña se sentaba o hay veces que la ponía con la silla dando la espalda, cosas así Gf 04 03

Y en otras ocasiones todo lo contrario, como se verá a continuación:

yo la puse ahí a María del Carmen que es la maestra de Billy porque ella hace un círculo y sienta a todos los niños alrededor de ella para enseñarles, para preguntarles, ¿Qué tal su fin de semana? ¿Cómo les fue? ¿Dónde te fuiste? Entonces por eso lo puse ahí, es lo que yo he visto las dos o tres veces que he podido ir, creo que ella lo va a llevar de la mano siempre a Billito. Gf 04 03

Esta categoría de experiencias con los centros, señala dos realidades que las madres han podido vivenciar, una es la atención despreocupada y de maltrato por parte de maestras hacia los niños que les genera inconformidad y desconfianza, por otra parte, hay madres que expresan haber tenido buenas referencias de las maestras que trabajaron con sus hijos mayores y esperan que siga siendo así.

**Experiencias con los niños**

Las madres manifestaron con asombro las capacidades de los niños a través de la experimentación del juego, se destacó la creatividad y la imitación de referentes, como se verá a continuación:

hay veces que también juega a que se está peinando, yo la peino, está guapa, ella dice que le tome fotos, se pone a modelar ahí Gf 04 01

a mi Sofí le gusta también darse baños de burbuja dice ella, coge la tina, le pone un poquito de jabón, jala sus muñecas y se pone a jugar casi todos los días Gf 04 01  
tiene un chichobelo que le regalaron y como yo también tengo mi bebe de cuatro meses y ella hace lo que yo hago, ve que lo cojo al bebe, le saco los gases,

hasta ella misma hace la ilusión de que le estoy dando de lactar y ella también hace lo mismo Gf 04 01  
ya me pasó que me ralló toda la pared blanca con crayones y me tuvo limpiando con pañitos húmedos, o sea porque, porque quería un espacio para pintar, era como que “oye, en la escuela me hacen pintar y aquí no” Gf 04 03

Uno de los mayores temores de las madres, será el proceso de adaptación e iniciación de los niños al centro infantil, en particular para las madres de Bastión Popular pues son amas de casa a tiempo completo y sus hijos no están acostumbrados a estar con nadie más, como se verá a continuación:

porque él no se queda con nadie, máximo con mi mamá o una prima Gf 04 02

me da temor porque él no se queda en ningún lado con nadie, entonces tengo que estar, hasta que él se adapte, en el lugar Gf 04 01

Los procesos de adaptación son importantes para que el niño se familiarice con su entorno escolar y exista una transición entre el hogar y el Centro Infantil.

De acuerdo al análisis de la categoría de experiencias con los niños las madres expresan con asombro las capacidades que adquieren los niños a través del juego la forma en que utilizan su creatividad para modificar su realidad a lo que ellos imaginan o a la imitación de situaciones cotidianas, y manifiestan que su mayor temor es la adaptación de los niños al centro infantil debido a que pasan en la totalidad del tiempo con ellas y dejarlos al cuidado de alguien más va a ser muy difícil.

## **Discusión, conclusión y recomendaciones**

### **Discusión**

Esta investigación tuvo como propósito conocer las expectativas y percepciones de los involucrados sobre el centro infantil para estructurar los aspectos de calidad de la organización. Sobre todo, se pretendió examinar todos los aspectos importantes en relación al niño y lo que necesita por parte de la institución, la familia y la comunidad para favorecer su desarrollo, aprendizaje y bienestar. Además, se identifican algunos factores sociales con los que se relacionan los enfoques ecológico e inclusivo sobre los que se debe trabajar. A continuación, se discuten los principales hallazgos de este estudio.

De acuerdo a las opiniones recabadas de los grupos focales, se puede deducir que hay un conocimiento empírico por parte de las madres, primero sobre lo que el niño necesita para alcanzar un buen desarrollo y segundo sobre la acción que deben realizar todos los actores involucrados para que sus experiencias sean las mejores en su primer periodo de vida. Sin embargo, la exposición de experiencias como la de una mamá que participó con su hijo mayor de un servicio de atención infantil, la que observa a su hija durante el juego o la que se interesa por llevar a su hijo al parque para que no pase solo en casa, y como ellas muchas más madres que a partir de las anécdotas forman sus expectativas y percepciones del centro infantil. Además, las entrevistas realizadas a líderes proporcionan una visión desde lo social de la realidad de la población.

No se establece el término de calidad, pero el diálogo está enfocado en el niño y sus necesidades, ¿Qué necesita?, ¿A quiénes necesita? Y ¿Para qué lo y los necesita? A partir de esto, se exponen varias interrogantes que nos permiten el diseño de cada una de las áreas de nuestro sistema de calidad, como, por ejemplo: ¿Cómo se adecúan los ambientes de aprendizaje?, se responde a la comunidad que señala que todo el material y el espacio con lo

que cuente el centro infantil debe ser adecuado para el niño, se imaginan juguetes pequeños para que los puedan manipular, materiales de colores y juegos que representen seguridad. Por lo tanto, es evidente un interés por las condiciones del lugar en donde van a dejar a sus hijos.

En la primera dimensión para que los procesos de inclusión sean de calidad, se menciona un trabajo de toda la comunidad educativa, profesionales, niños y padres de familia para la creación de ambientes seguros en que los niños se sientan aceptados con sus diferencias, considerados en las actividades planificadas de acuerdo a sus capacidades y estimulados constantemente para favorecer su desarrollo infantil (Siraj-Blatchford & Woodhead, 2009) esto nos marca la importancia que tienen los involucrados en la formación del niño en sus primeros años de vida. Una de las participantes lo expuso de la siguiente manera; “primeramente, la maestra, los papás y el niño, la familia que conforma un centro” Gf 04 01 en un sólo comentario hace referencia a todos los actores y en primera instancia menciona a la maestra. Varias fueron las acotaciones sobre el perfil de la educadora en relación al trabajo con los niños, que debe estar capacitada, que debe tener paciencia y que debe demostrar cariño a los niños, estas resultan ser buenas referencias de lo que esperan. De acuerdo a lo expuesto, se pretende establecer un perfil de la docente, modificar los procesos de selección y ofrecer evaluación y formación constante al personal que trabaje dentro del CI.

Por otro lado, como se mencionó la maestra no es la única y no debe ser la principal responsable del bienestar de los pequeños, la familia juega un papel muy importante, sin embargo, más allá de los compromisos de participación para con el centro infantil, se percibe un desconocimiento e incluso dudas sobre cómo deben responder como madres a las necesidades de los niños y si sus decisiones dentro de la crianza son apropiadas para favorecer su desarrollo. De acuerdo a estos planteamientos, primero se deberá trabajar en proporcionar a las familias herramientas para mejorar sus prácticas de crianza y debido a que dentro de los

grupos hubo una total ausencia de los padres, como segundo punto se debe priorizar la participación y compromiso de todos los miembros de la familia.

Habiendo mencionado tres puntos relevantes de nuestra investigación, se pretende que ninguna se trabaje de forma aislada sino coordinada, formando un círculo de calidad en torno al niño que figura como lo más importante dentro del centro infantil.

## **Conclusión**

A partir de nuestra definición de calidad podemos concluir que para que este proyecto responda a las expectativas de las futuras usuarias debemos considerar principalmente lo que se detalla a continuación.

Las madres expresaban que deseaban que sus hijos sean bien atendidos, recibiendo un cuidado integral que involucre atención, actividades lúdicas, que los espacios sean adecuados para poder desarrollarse y que los recursos con los que se trabaja sean acordes a las necesidades de los niños.

En cuanto al ambiente del Centro Infantil, las madres refirieron que es primordial el equilibrio adecuado entre juegos, recursos pedagógicos y espacio, ya que resaltaron que si el lugar no cuenta con un espacio donde los niños puedan correr y divertirse involucraría que se sientan encerrados y sin posibilidades de poder interrelacionarse. Expresaban la necesidad de sentir tranquilidad gracias a un espacio adecuado en el cual los niños reciban una buena atención.

Las madres resaltaron la importancia del trato de las maestras hacia los niños, debido a que enlazaron sus experiencias previas negativas, como malos tratos y desatención en servicios como guarderías donde dejaban antes a sus niños, ahora expresan la necesidad de que las maestras tengan formación y experiencia en cuidado de los niños, con base en el cariño y de esta manera poder sentir tranquilidad de que sus hijos se encuentran en un lugar que posee un

ambiente adecuado y personas capaces y con habilidades necesarias para el cuidado integral de los niños.

Las madres no solo destacan el ambiente, el cuidado de los profesionales, sino que expresan la necesidad de sentirse involucradas en cada uno de los procesos, junto con su deseo de recibir formación a través de capacitaciones para complementar en casa la formación que reciben los niños en el Centro Infantil, enfocadas en formarse en buenas prácticas parental como nutrición, resolver conflictos y desarrollo de destrezas.

Tanto líderes como madres indicaron que en el sector existe una problemática muy fuerte en el sentido de que la violencia está muy naturalizada y los niños se ven expuestos a diferentes contextos negativos que van desde violencia doméstica hasta delitos, por ello, el Centro Infantil no solo representa un lugar de apoyo, sino que concreta el desarrollo de una cultura de colaboración, formación, buen trato y que posibilita el hecho de que las madres que indicaron sentirse solas o sin apoyo en la formación de sus hijos, encuentren en el Centro un ambiente pleno para sus niños y a su vez fortalecimiento de sus habilidades y destrezas gracias al componente de la capacitación y trabajo en conjunto con las cuidadoras.

Es importante concluir también sobre las expectativas expresadas por los líderes de los servicios del Centro Polifuncional Zumar, ellos expresaron que un Centro Infantil no es solo un proyecto sino que constituye un elemento icónico para la formación de los niños ya que en el sector por ciertas condiciones, se ven expuestos a problemas graves y en muchas ocasiones, los padres, por sus ocupaciones no pueden estar junto a sus hijos y en este contexto el Centro Infantil representa un eje fundamental para el entorno familiar del sector.

Si bien los grupos consultados no pueden definir aspectos de calidad claves para la organización del servicio, sus aportes dentro de las categorías de expectativas y percepciones como resultados de la investigación ayudaran a formar los aspectos de la gestión y

organización de la calidad del CI a través de la contextualización del manual, lo que permite realizar un manejo de las distintas áreas organizativas, de modo que trabajen de manera integrada. Además, se incluyen herramientas que son un soporte para la reestructuración periódica del CI, contribuyendo a ofrecer un servicio de calidad desde una visión sistémica, ecológica e inclusiva.

Con todo lo antes mencionado podremos superar la expectativa inicial de los líderes respecto al CI, de tener un lugar en el cual los padres puedan dejar a sus hijos mientras participan de los demás servicios que ofrece el CPZ, y motivar a que los padres de familia puedan sentirse partícipes de los procesos de enseñanza y aprendizaje de sus hijos.

El impacto que el CI se espera tenga en los niños y los moradores del sector de Bastión Popular a través del proyecto de ofrecer un servicio de calidad, se verá plasmado en el trabajo de toda la comunidad educativa que trabajará para el mejoramiento del aprendizaje del niño y el óptimo desarrollo de sus destrezas lo que permitirá en un futuro el crecimiento y desarrollo de una mejor sociedad en la que las familias son partícipes de los procesos educativos de sus hijos.

### **Recomendaciones**

Dado que el CI trabaja con niños de 0 a 3 años se recomienda extender el programa a edades más avanzadas, de esta manera se podría favorecer el desarrollo, aprendizaje y bienestar de los niños en el entorno de su familia y comunidad, obteniendo mejores resultados en los procesos de inclusión de las familias durante la escolarización del niño.

Es importante que se desarrollen propuestas de calidad que se basen en adaptaciones fundamentadas en recursos contextualizados.

Se recomienda un diálogo integrador entre los distintos servicios que ofrece el CPZ y el CI, para que estos puedan aportar con iniciativas que atiendan las distintas necesidades que vayan surgiendo durante la construcción del CI.

Es propicio que, en un mediano plazo, el CI coordine con el centro de salud del CPZ la elaboración de un plan de nutrición, control de peso y vacunación para el CI, fomentado un correcto desarrollo fisiológico de los niños y su proceso de aprendizaje.

### Referencias bibliográficas

- Aguilar, B. (2012). Aprendiendo Juntos: los centros de desarrollo infantil del Frente Popular Tierra y Libertad. En M. V. Peralta, *Antología de experiencias de la educación inicial iberoamericana* (págs. 123-131). Madrid : OEI - UNICEF.
- Blanco, R. (2012). Una atención y Educación de calidad en la primera infancia puede hacer la diferencia. *POLITICA EDUCATIVA*, 7-9.
- Booth , T., Ainscow, M., & Kingston, D. (2006). *Index para la inclusión*. Reino Unido: CSIE.
- Bronfenbrenner, U. (1979). *La ecología del desarrollo humano* . Barcelona : Ediciones Paidós Ibérica, S. A.
- CPZ. (2013). *sistematización de la Experiencia de la Gestión Compartida*. Centro Polifuncional Zumar , DIRECCION DE ACCIÓN SOCIAL Y EDUCACIÓN. Guayaquil: M.I. Municipalidad de Guayaquil.
- El Universo. (6 de octubre de 2008). Centro de salud de Bastión tiene área para maternidad.
- Gairín, J. (2004). La institución educativa como ambito de estudio . En J. Gairín, *La Organización Escolar: contexto y texto de actuación* (Vol. 4, págs. 22 - 33). Madrid: La Muralla S.A.

- Gairín, J. (2004). La organización como ámbito de estudio . En J. Gairín, *Organización escolar: Contexto y texto de actuación* (págs. 81 - 82). Madrid : La Muralla S.A.
- Gairín, J. (2004). Organización como ámbito de estudio . En J. Gairín, *Organización Escolar: contexto y texto de actuación* (pág. 79). Madrid : La Muralla S.A.
- González, T., & Cano, A. (10 de marzo de 2010). Introducción al análisis de datos en investigación cualitativa:. *Nure Investigación*(45), 1 - 10.
- Heckman, J. J. (2009). *La Ecuación de Heckman*. Illinois : National Institute for Early Childhood Education Research.
- Hi Fong, M. (s.f.). *Diseño, aplicación y validación del instrumento de evaluación de ambientes de aprendizaje de educación inicial*. Quito-Guayaquil.
- Jung, C. (31 de enero de 2017). *Psicológicamente hablando* . Obtenido de Psicológicamente hablando : <http://www.psicologicamentehablando.com/bronfenbrenner-y-la-teoria-del-modelo-ecologico-y-sus-seis-sistemas/>
- M.I. Municipalidad de Guayaquil. (16 de octubre de 2017). *Alcaldía de Guayaquil*. Obtenido de Alcaldía de Guayaquil: <http://www.guayaquil.gob.ec/Paginas/MenuServicios.aspx>
- MCDS. (2014). *Informe de Remisión de Cuentas sector social*. Ministerio Coordinador de Desarrollo Social . Quito: MCDS.
- MIES. (16 de octubre de 2013). *Formación Continua - Subsecretaría de Desarrollo Infantil Integral*. Recuperado el 8 de septiembre de 2016, de <https://www.youtube.com/watch?v=IFXYpEHmIYw>
- MIES. (13 de 12 de 2013). *Libro-de-Pol%C3%ADticas-P%C3%ABlicas.pdf*. Obtenido de <http://www.inclusion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/11/Libro-de-Pol%C3%ADticas-P%C3%ABlicas.pdf>: [https://www.google.com/search?q=tema+la+Organizaci%C3%B3n+Mundial+de+la+Salud+\(OMS\)+define+dentro+de+sus+intervenciones+a+la+primera+infancia+como+u](https://www.google.com/search?q=tema+la+Organizaci%C3%B3n+Mundial+de+la+Salud+(OMS)+define+dentro+de+sus+intervenciones+a+la+primera+infancia+como+u)

n+periodo+importante+de+todo+ser+humano+y+comprende+desde+el+estado+prenat  
al+en+el+cual+se+es+de+total+depe

MIES. (2016). *Informe de Rendición de Cuentas*. Ministerio de Inclusión Económica y Social. Quito: MIES.

MIES. (2016). *Informe de Rendición de Cuentas* . Quito: MIES.

MIES. (2017). *Norma Técnica de Desarrollo Infantil Integral*. Ministerio de Inclusión Económica y Social. Quito: MIES.

MIES. (2017). *Norma Técnica de Desarrollo Infantil Integral*. Quito: MIES.

MINEDUC. (2014). *Estandares de calidad*. Ministerio de Educación . Quito: MINEDUC.

MINEDUC. (29 de noviembre de 2017). *Ministerio de Educación*. Obtenido de Educación Inicial: <https://educacion.gob.ec/educacion-inicial/>

Murillo, J., & Duk, C. (2017). El ODS 4 como meta para los próximos años. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 11-13.

Mustard, F. (2006). Desarrollo de la Primera Infancia, Salud y Bienestar de la población en los Países Desarrollados. En F. Mustard, *Desarrollo de la Primera Infancia y el Cerebro basado en la Experiencia* (págs. 9 - 21). Toronto.

Mustard, F. (2006). Desarrollo de la Primera Infancia, Salud y Bienestar de la población en los Países Desarrollados. En F. Mustard, *Desarrollo de la Primera Infancia y el Cerebro basado en la Experiencia* (págs. 5- 9). Toronto.

Myers, R. (2000). Atención y desarrollo de la primera infancia en Latinoamérica y el Caribe. *Revista Iberoamericana de Educación*(22), 17-39.

Myers, R. (abril de 2000). Atención y desarrollo de la primera infancia en Latinoamérica y El Caribe: Una visión de los diez últimos años y una mirada hacia el futuro. *Revista Iberoamericana*(22), 17-39.

- Myers, R. (2005). La Primera Infancia como una Buena Inversión. *I Foro Internacional sobre Educación Temprana o Inicial*, (págs. 4 - 14). Cali.
- Myers, R. (2005). La Primera Infancia como una buena inversión . *I Foro Internacional sobre Educación Temprana o Inicial*, (págs. 4 - 14). Cali.
- Oates, J., karmiloff-Smith, A., & Johnson, M. (2012). *El cerebro en desarrollo*. Reino Unido: The Open University.
- OEI, & UNESCO. (2009). *Informe sobre Tendencias Sociales y Educativas en América Latina*. Buenos Aires: Organización de Estados Iberoamericanos.
- OMS. (2013). *El desarrollo del niño en la primera infancia y la discapacidad: un documento de debate* .
- OMS. (2013). *El desarrollo del niño en la primera infancia y la discapacidad: Un documento de debate*.
- Sánchez, F. A. (29 y 30 de Noviembre de 2010). Conceptualización del desarrollo y la Atención Temprana desde las diferentes escuelas. *Modelo Ecológico / Modelo Integral de Intervención*. Madrid, España .
- SENPLADES. (2013). *Plan Nacional del Buen Vivir*. Ministerio de Inclusión Económica y Social , Subsecretaría de Desarrollo Infantil Integral , Quito.
- Siraj-Blatchford, I., & Woodhead, M. (2009). *Programas Eficaces para la primera infancia*. Reino Unido: The Open University.
- Siraj-Blatchford, I., & Woodhead, M. (2009). *Programas Eficaces para la primera infancia* . Reino Unido : The Open University.
- Unesco. (11 de 12 de 2012). *mages/0011/001163/116350so.pdf*. Obtenido de <http://unesdoc.unesco.org/images/0011/001163/116350so.pdf>: [https://www.google.com/search?q=tema+la+Organizaci%C3%B3n+Mundial+de+la+Salud+\(OMS\)+define+dentro+de+sus+intervenciones+a+la+primera+infancia+como+](https://www.google.com/search?q=tema+la+Organizaci%C3%B3n+Mundial+de+la+Salud+(OMS)+define+dentro+de+sus+intervenciones+a+la+primera+infancia+como+)

un+periodo+importante+de+todo+ser+humano+y+comprende+desde+el+estado+pren  
atal+en+el+cual+se+es+de+total+dep

UNICEF. (2005). *Hacia una Política Pública en Desarrollo Infantil Temprano.*, (págs. 11 - 15). Argentina.

UNICEF. (2015). *Cuidado de niños pequeños: modelo para la prevención del abandono y la institucionalización.* Argentina: UNICEF.

UNICEF. (30 de noviembre de 2017). *Unicef.* Obtenido de Primera Infancia:  
<http://unicef.cl/web/primera-infancia/>

Washington, R., & Martha , G. (junio de 2003). Enfoque sistémico en el contenido de la enseñanza. *Educación Medica Superior*, 7-10.

Weikart, D. (1996). Experiencia y Diseño de aplicación del currículo HIGHSCOPE.  
*Pensamiento Educativo*, 19, 29 - 45.

Anexo

**ANEXO 1**

**Programas y servicios que se brindan en Centro Polifuncional Municipal Zumar a noviembre del 2017**

Nº	Programa /servicio	Institución	Horarios	Servicio que ofrece	Responsable
1	Centro de Salud ZUMAR 	Dirección de Salud e Higiene Municipal	Lunes, martes, jueves y viernes, 07h30 - 16h00; miércoles de 07h30 a 15h00	Medicina general, pediatría, ginecología, odontología, rayos X, terapia respiratoria, farmacia, club de hipertensos y diabéticos.	Dra. Susana Chootong, Jefe
2	Centro de Artes y Oficios 	Dirección de Acción Social y Educación del Municipio de Guayaquil/Departamento de Educación e Integración Ciudadana	Lunes a viernes, 07h40 – 13h20; 13h00 – 17h55	Especialidades de Modas y Gastronomía	Lcda. Isolda Moreno, Directora
3	Club de Adultos Mayores Nor Oeste 	Centro Gerontológico Municipal "Dr. Arsenio de la Torre Marcillo"	Lunes y martes, 08h30 - 11h30	Terapia física en cancha y piscinas, terapia ocupacional, atención psicológica, actividades de recreación e integración.	Lcda. Verónica Feijoo, Promotora Social
4	Centro de Atención y Prevención de la Violencia Familiar 	Fundación María Guare	Lunes, martes y miércoles, 08h30 – 12h30; 13h00 – 15h30	Atención Psicológica, legal y en área social.	Ab. Beatriz Bordes, Presidenta de la Fundación.

5	<p>Atención directa a la comunidad con proyectos de Habilidades Productivas, arte y emprendimiento.</p> 	<p>Unidad de Vinculación con la Sociedad/ESPOL</p>	<p>Lunes a viernes, 08h30 a 17h30</p>	<p>Atención directa a la comunidad talleres, actualmente se están desarrollando: Elaboración de Productos Químicos, Instalaciones Eléctricas Seguras, Panificación y mermeladas (Pan de pascuas y mermelada)</p>	<p>Msc. Aleyda Quinteros, Analista de Proyectos</p>
6	<p>Centro Multimedia</p> 	<p>Municipio de Guayaquil mediante contrato administrado por el dpto. de Gestión Integral Barrial/DASE</p>	<p>Lunes a viernes, varios horarios, desde las 08h30 hasta las 17h00</p>	<p>Varios cursos mediante uso de tablet´s</p>	<p>Lcda. Vivian Tomalá, instructora</p>
7	<p>Programa de Educación No Formal con apoyo estudiantil</p>	<p>Municipio de Guayaquil mediante Convenio de Cooperación con el Colegio CEBI</p>	<p>Sábados, 08h30 a 12h00</p>	<p>Cursos de lectura para niños de 8 a 10 años; cursos de inglés y matemáticas para niños de 8 a 12 años; cursos de guitarra para personas de 10 años en adelante; cursos de alfabetización para personas de 16 años en adelante</p>	<p>Lcda. Gladys Zambrano, coordinadora del Programa en Centro Polifuncional</p>

8	Coro Municipal de Niños "Juan Pueblo" ✓	Municipio de Guayaquil a través de la Dirección de Cultura, mediante contrato con Sra. Beatriz Gil	Martes y viernes, 16h00 a 17h30	Preparación de grupo coral, presentaciones	Sra. Beatriz Gil, maestra
9	Programa de Prevención de Alteraciones Músculo esqueléticas	Fundación María Otilia mediante cooperación con la Unidad Ejecutora ZUMAR/DASE	Miércoles y viernes, 09h00 - 11h00	Promociona y previene las alteraciones músculo esqueléticas en enfermedades metabólicas, diabetes, hipertensión, sobrepeso, malos hábitos posturales o laborales para lograr una mejor calidad de vida.	Lcda. Patricia Encalada, Presidenta de la Fundación.
10	Programa de Masificación de Natación ✓	Dirección de Deportes Municipal mediante contrato con Prof. Luis Morales	Martes, miércoles y jueves, 14h30 a 17h30	Cursos de natación para niños y adolescentes de 6 a 17 años.	Prof. Luis Morales, Instructor.
11	Programa "A Jugar"	Fundación Children International mediante cooperación con la Unidad Ejecutora ZUMAR/DASE	Jueves, 09h00 a 10h30 y 15h00 a 16h30	Dirigido a adolescentes del sector norte beneficiarios de la Fundación Children International	Yenny Tarira coordinadora del CAS 3

12	<p>Programas y servicios desarrollados mediante ejecución directa: Biblioteca, huertos familiares, cursos de belleza y peluquería, cursos de animación de fiestas y globoformas, Grupo de Teatro POLIARTE, uso de áreas recreativas y de áreas de capacitación.</p> 	Unidad Ejecutora ZUMAR/DASE	Según horarios, de lunes a viernes	Adolescentes, jóvenes y adultos; familias en general	Lcda. Ghina Narváez y equipo ZUMAR
13	<p>Programas y servicios desarrollados mediante contratos: Programa Educativo, Recreativo y Cultural; Encuentros Comunitarios; Vacacional ZUMAR; Terapia Acuática; Habilidades Productivas (Los cuatro últimos se encuentran en proceso de contratación)</p>	Unidad Ejecutora ZUMAR/DASE	Según cronograma de ejecución	Familias en general	Lcda. Ghina Narváez y equipo ZUMAR

**Cortesía del Centro Polifuncional Zumar**

## Anexo 2: Entrevista a líderes de CPZ

Sección	Pregunta
<b>Preámbulo</b>	<p>Buenas tardes, mi nombre es Ma. Jose Meza. Participo dentro de la elaboración del <b>proyecto de Diseño y Creación del Centro Infantil (CI) de la Universidad Casa Grande en convenio con el Municipio</b>, para brindar servicios a la comunidad de Bastión Popular.</p> <p>Esta es una entrevista con los líderes del Centro Polifuncional Zumar (CPZ) que sirva para recaudar información para el CI. Le pido por favor me autorice grabar la entrevista para facilitar el análisis. Le recordamos que no hay respuestas correctas o incorrectas por lo cual agradeceremos sus aportes con sinceridad.</p>
<b>Introducción</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nombre</li> <li>2. Profesión</li> <li>3. Cargo</li> <li>4. ¿Cuánto tiempo tiene ejerciendo el cargo de ..... en el CPZ?</li> </ol>
<b>Entrevista</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>5. Hablando del CI, que atenderá a niños de 0 a 3 años, con posibilidad de ampliarse luego a otras edades, y promoverá también encuentros madre-niño, así como trabajo con madres embarazadas.             <ol style="list-style-type: none"> <li>5.1. ¿Considera usted que ayudará a la comunidad de Bastión Popular? ¿Por qué?</li> </ol> </li> <li>6. Enfocándonos en su servicio o programa:             <ol style="list-style-type: none"> <li>6.1. ¿Su actividad implica alguna relación con niños de 0 a 3 años o con sus madres? ¿Cuéntenos cómo?</li> <li>6.2. ¿Cree que podría ser de ayuda vincular su servicio o programa al CI? ¿De qué manera?</li> </ol> </li> <li>7. Considerando la relación de trabajo con el CPZ:             <ol style="list-style-type: none"> <li>7.1. ¿Cuál es la relación (plan de trabajo, manejo de iniciativas, etc.) de su servicio o programa con la administración central CPZ? (Ampliar de acuerdo a la respuesta).</li> <li>7.2. ¿Cómo se siente con esta relación? ¿Tendría alguna sugerencia para mejorarla? (Ampliar: ¿qué quisiera mejorar con esto?)</li> </ol> </li> <li>8. Hablando del manejo de planificación de su programa o servicio:             <ol style="list-style-type: none"> <li>8.1. ¿Cómo ve usted el proceso de planificación anual de su área en relación con el CPZ? ¿Se maneja de forma rígida o flexible?</li> </ol> </li> <li>9. Con su experiencia como líder y conocedor de la comunidad ¿Qué recomendaciones tendría para el grupo de profesionales que prestará servicios en el CI?</li> </ol>

Elaboración Propia: Ma. José Meza

### **Anexo 3: Grupos de enfoques a familias, jefes de área CPZ y personal UCG.**

#### **Grupo focal con padres y madres de Bastión Popular** **Guía de preguntas**

Somos maestrantes de la UCG y somos parte del Proyecto de Diseño y Creación del Centro Infantil que el Municipio en Convenio con la Universidad Casa Grande va a implementar. Gracias por haber venido. Su participación contribuye a direccionar este centro, hacia un servicio de calidad, que será para ustedes y sus hijos. No hay respuestas correctas ni incorrectas, todas sus respuestas son importantes y les agradeceremos que nos contesten con toda sinceridad.

1. Nos vamos a presentar dando nuestro nombre, diciendo hijos /nietos o sobrinos pequeños de qué edades tenemos (no más de cinco años).
2. ¿Consideran ustedes que el centro infantil debería entrar en funcionamiento aquí? ¿Por qué?
3. Qué consideran que debe tener este centro infantil, aparte del edificio y lo que vemos aquí.
4. Qué servicios le gustaría que brinde el centro infantil. (ej. atención a madres, capacitación, atención a los hijos de 0 a 3 años de edad.)
5. ¿Consideran que los papás deben integrarse al centro infantil? ¿cómo deberían involucrarse? ¿en qué deberían participar?
6. Bueno, ahora vamos a hablar de los niños, porque este será un centro para niños pequeños. ¿Qué consideran ustedes que necesitan los niños para crecer y desarrollarse? Piensen en sus niños para responder.
7. ¿Qué ofrecen ustedes a sus hijos para que ellos crezcan y se desarrollen?
8. ¿Qué necesitan ustedes, como padres y madres, abuelitas o tías, para apoyar a sus niños en su desarrollo?
9. En los momentos que pueden compartir con sus niños pequeños en el hogar ¿qué hacen o qué les gusta hacer? ¿Qué actividades priorizan?
10. ¿Tienen en su hogar un espacio destinado para la habitación y para el juego de sus niños? ¿Dónde duermen? ¿Dónde juegan?
11. El centro infantil tiene previsto atender a las madres embarazadas, no en cuanto a salud, porque para eso está el CS. ¿En qué les gustaría que el CI las apoye o las acompañe?
12. ¿Consideran ustedes que debe involucrarse toda la familia que rodea al niño? A ver, usted (papá / abuelita / mamá) ¿cómo le gustaría involucrarse? ¿en qué se imagina que podría participar?
13. Con todo lo que hemos conversado, ahora vamos a hacer una composición.
  - a. Yo les voy a dar una casita que es el centro infantil, una ficha, que es su niño, y otra ficha que es la educadora (entregar siluetas de papel) ¿Dónde

pondría al niño y dónde pondría a la educadora? (Dar tiempo para que armen la composición y estén seguros de ella. Tomar fotos.)

- b. Ahora les voy a dar a otra ficha que es usted y una casita que es su casa (entregar silueta de papel). ¿Dónde se ubica? (Dar tiempo para que se ubiquen a sí mismos; pueden cambiar la composición anterior.)
- c. Tengo otro adulto más (entregar fichas). ¿Quién es? ¿Dónde lo ubicaría? (Dar tiempo para que lo ubiquen; pueden cambiar la composición anterior. Tomar fotos.)
- d. ¿Quién quiere compartir con todos lo que ha hecho? (Dar tiempo para su narración a dos o tres personas. Se pueden hacer preguntas para que amplíen la explicación. También se debe cortar amablemente si se están saliendo del tema. Tomar fotos.)

**14.** Para finalizar, aquí tengo dos cajas. En esta caja vamos a poner lo que les gustaría que suceda en el centro infantil. No pongan “que cuiden a mi hijo” porque eso es lo que se espera. Pongan algo especial para ustedes, así les parezca un sueño. Y en esta otra caja vamos a poner lo que no les gustaría que suceda. (Entregar dos tarjetas a cada participante: un color para lo positivo y otro color para lo negativo. Cada uno pone las tarjetas que no se van a comentar.)

Agradecer por la participación. Pedir que cada persona diga una sola palabra que exprese cómo les gustaría que estén los niños (propios y ajenos) en el centro infantil (hacer una ronda de respuestas) y al final los moderadores y la asistente dicen su palabra también. Despedirse de los participantes.

### **Grupo focal con personal de la Universidad Casa Grande** **Guía de preguntas**

Somos maestrantes de la UCG de la Maestría de Desarrollo Temprano y Educación Infantil. Estamos haciendo nuestro trabajo de titulación y somos parte del Proyecto de Diseño y Creación del Centro Infantil. Este centro se está organizando gracias a la cooperación belga y al convenio que el Municipio va a firmar con la Universidad Casa Grande. Va a funcionar en el Centro Polifuncional de Bastión Popular, para los niños del sector y para los hijos del personal de Casa Grande, si así lo desean. (Poner tres fotos del Centro Polifuncional en una cartelera.)

Gracias por haber venido. Su participación nos permitirá conocer sus ideas y expectativas sobre los niños pequeños y sus ideas sobre qué sería un centro infantil de calidad. No hay respuestas correctas ni incorrectas, todas sus respuestas son importantes y les agradeceremos que nos contesten con toda sinceridad.

1. Nos presentamos dando nuestro nombre, el área en que trabajamos, y la razón por la que vino al grupo focal.
2. Vamos a empezar hablando de los niños, piensen en niños pequeños, máximo de 3 años. ¿Qué consideran ustedes que necesitan los niños para crecer y desarrollarse? Escriban una sola respuesta en una tarjeta. (Entregar las tarjetas. Tratar de que sean verbos, como “alimentarse” “dormir” etc. Al final, pegar las tarjetas en la pizarra. Si alguien cree que falta algo más, puede escribir otra idea en otra tarjeta.)

3. ¿Qué ofrecen ustedes a sus hijos para que ellos crezcan y se desarrollen? (Entregar tarjetas. Tratar de que sean respuestas cortas y concretas. Al final, pegar las tarjetas en la pizarra. Si alguien cree que falta algo más, puede escribir otra idea en otra tarjeta.)
4. ¿Hay algo que les gustaría recibir como apoyo para poder cumplir su labor de padres o madres? ¿Qué sería?
5. En los momentos que pueden compartir con sus niños pequeños en el hogar ¿qué hacen o qué les gusta hacer? ¿Cuáles priorizan?
6. ¿Tienen en su hogar un espacio destinado para el juego de sus niños? ¿Dónde juegan?
7. Ahora vamos a hablar del centro infantil. ¿Qué le parece la idea de que la UCG cuente con un centro infantil?
8. ¿Qué consideran que debe tener este centro infantil, aparte del edificio?
9. El centro tiene previsto atender a las madres embarazadas, no en cuanto a salud, porque para eso está el CS. ¿En qué les gustaría que el CI apoye o acompañe a las madres embarazadas?
10. ¿Qué servicios le gustaría que brinde el centro infantil (ej. atención a madres, capacitación, atención a los hijos de 0 a 3 años de edad)?
11. ¿Consideran que los papás deben integrarse al centro infantil? ¿cómo deberían involucrarse? ¿en qué deberían participar?
12. Ahora todos hablamos de la calidad. Nosotros decimos que el centro infantil debe ser de calidad. ¿Cómo creen ustedes que podemos saber que el centro infantil es de calidad?
13. ¿Creen que habría algo que le dé el “toque UCG” al centro? ¿Qué creen que debería ser?
14. Para finalizar, aquí tengo dos cajas. En esta caja vamos a poner lo que les gustaría que suceda en el centro infantil. Pongan algo especial para ustedes, así les parezca un sueño. Y en esta otra caja vamos a poner lo que no les gustaría que suceda. (Entregar dos tarjetas a cada participante: un color para lo positivo y otro color para lo negativo. Cada uno pone las tarjetas que no se van a comentar.)

Agradecer por la participación. Pedir que cada persona diga una sola palabra que exprese cómo les gustaría que estén los niños (propios y ajenos) en el centro infantil (hacer una ronda de respuestas) y al final los moderadores y la asistente dicen su palabra también. Despedirse de los participantes.

**Elaboración Coordinada: Marcela Santos y Ma. José Meza**

**Revisado y Evaluado: Marcela Furgone y Zaylin Brito**