



Universidad
Casa Grande



Facultad de
Ecología Humana,
Educación y Desarrollo

**UNIVERSIDAD CASA GRANDE
FACULTAD DE ECOLOGÍA HUMANA, EDUCACIÓN Y
DESARROLLO**

**EL SÍNDROME DEL QUEMADO O BURNOUT Y
SUS POSIBLES EFECTOS EN LA LABOR DOCENTES
DE EDUCACIÓN INICIAL DEL DISTRITO 3 DE LA
CIUDAD DE GUAYAQUIL**

Elaborado por:

IVANNA BEATRIZ VANONI MOSCOSO

GRADO

Trabajo de Investigación Formativa previo a la obtención del Título de:

Ingeniera en Recursos Humanos

Guayaquil, Ecuador

Noviembre 2016

BURNOUT EN DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL

BURNOUT EN DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL



Facultad de
Ecología Humana,
Educación y Desarrollo

**UNIVERSIDAD CASA GRANDE
FACULTAD DE ECOLOGÍA HUMANA, EDUCACIÓN Y
DESARROLLO**

**EL SÍNDROME DEL QUEMADO O BURNOUT Y
SUS POSIBLES EFECTOS EN LA LABOR DOCENTES
DE EDUCACIÓN INICIAL DEL DISTRITO 3 DE LA
CIUDAD DE GUAYAQUIL**

Elaborado por:

IVANNA BEATRIZ VANONI MOSCOSO

GRADO

Trabajo de Investigación Formativa previo a la obtención del Título de:

Ingeniera en Recursos Humanos

DOCENTE INVESTIGADOR

María Gabriela Jalil Pérez

CO-INVESTIGADOR

Nicola Wills Espinosa

Guayaquil, Ecuador

Noviembre 2016

BURNOUT EN DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL

Resumen

Los constantes cambios en las leyes laborales del docente en el Ecuador han dado iniciativa a llevar a cabo esta investigación con el fin de identificar los niveles del burnout en los docentes de educación inicial de las escuelas fiscales, fiscomisionales, particulares y municipales del distrito 3 de la ciudad de Guayaquil. utilizando una metodología cuantitativa, se aplicó a una muestra de 36 docentes el cuestionario de Clima Social Escolar CES adaptado al contexto ecuatoriano (Moss y Trickett,1993); Autoevaluación sobre Gestión Docente (MEC,2011); y Maslach Burnout Inventory GS (1996) los cuales evaluaron el nivel de burnout, el clima social del aula y la gestión pedagógica del docente. A partir de los resultados se realizarán propuestas para mejorar los tres puntos que se analizaron, burnout, clima social del aula y la gestión pedagógica.

Palabras claves: Síndrome del quemado, clima escolar, gestión pedagógica, educación inicial, docente.

Abstract

The constant changes in the labor laws of teachers in Ecuador, have taken the initiative to carry out this investigation in order to identify levels of bornout of early childhood teachers of fiscal, private and federaly funded private schools, in 3rd district the city of Guayaquil. Using a quantitative methodology was applied to a sample of 36 teachers, the questionnaire of Social Climate in Schools CES adapted to the Ecuadorian context (Moss and Trickett, 1993); Self-Assessment on Teaching Management (ECM, 2011)and Maslach Burnout Inventory GS (1996) which evaluate the level of burnout, the social climate of the classroom the pedagogical management of teachers. From the

BURNOUT EN DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL

results, proposals will be made to improve the three points that were analyzed, burnout, social climate of the classroom and educational management.

Keywords: burnout, social climate of the classroom, pedagogical management, early childhood.

BURNOUT EN DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL

Índice

Resumen	4
Antecedentes	8
Contexto.....	8
Tendencias.....	9
Justificación.....	12
Utilidad.....	12
Revisión Conceptual.....	12
Burnout o síndrome del quemado.....	13
Clima escolar.....	15
Gestión pedagógica.....	17
Metodología	17
Pregunta general.....	18
Preguntas específicas.....	18
Diseño y enfoque metodológico.....	19
Población y Muestra.....	19
Conceptualización y operacionalización de las variables.....	21
Descripción de los sujetos de estudio.....	22
Descripción de los sitios escogidos y los criterios de selección.....	23
Explicación de los instrumentos o técnicas usadas para recoger datos.....	24
Maslach Burnout Inventory General Survey. (MBI- GS).....	24
Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente...25	
Cuestionario de clima escolar. (CES).	26

BURNOUT EN DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL

Explicación del tipo de análisis que se hará con los datos.....	28
Plan de trabajo de campo.....	29
Resultados.....	30
Discusión de los resultados.....	49
Conclusiones	51
Recomendaciones.....	52
Referencias.....	53
Anexos	56

BURNOUT EN DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL

Antecedentes

Este trabajo corresponde a una investigación macro que se inscribe en las líneas de investigación de la universidad Casa Grande.

Contexto

La vigente Constitución de la República de Ecuador de 2008 supuso un cambio en el ámbito educativo al agregar la Educación Inicial como parte del sistema educativo nacional. En el capítulo primero, sección primera y concretamente en su artículo 344 reconoce a la misma como obligatoria.

En el Reglamento General de la Ley Orgánica de Educación Intercultural se determina que el nivel de Educación Inicial (Capítulo III) consta de dos subniveles: *Inicial 1* que comprende a infantes de hasta tres años de edad e *Inicial 2* que comprende a infantes de tres a cinco años de edad. De acuerdo a la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) la educación desde el nivel inicial hasta el nivel de bachillerato o su equivalente es obligatoria.

El nivel de educación inicial es el proceso de acompañamiento al desarrollo integral que considera los aspectos cognitivo, afectivo, psicomotriz, social, de identidad, autonomía y pertenencia a la comunidad y región de los niños y niñas desde los tres años hasta los cinco años de edad, garantiza y respeta sus derechos, diversidad cultural y lingüística, ritmo propio de crecimiento y aprendizaje, y potencia sus capacidades, habilidades y destrezas.

Dentro de los cambios que se han realizado en las leyes de educación, consta en su Art.117, que la jornada laboral semanal de trabajo de lunes a viernes tiene cuarenta horas, seis horas diarias de clases y dos horas diarias que se podrán distribuir en:

BURNOUT EN DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL

Actualización, capacitación pedagógica, coordinación con los representantes, actividades de recuperación pedagógica, trabajo en la comunidad, planificación, revisión de tareas, coordinación de área y otras actividades contempladas en el respectivo Reglamento, las mismas se podrán realizar dentro o fuera de la institución.

Los docentes están dentro del grupo de trabajadores que están más propensos a padecer el síndrome del burnout. Si bien es cierto que hay horarios establecidos de trabajo para los docentes, es imposible controlar el tiempo extra que los mismos trabajan fuera de la institución y es aquí donde muchas veces se produce el burnout.

Marrau menciona que:

Existe una gran diferencia entre cualquier otro trabajo y el trabajo docente. En este último, no toda la tarea se realiza en la Institución y en el horario de clases, la jornada laboral del docente continúa en su casa a diferencia de otros profesionales o empleados asalariados; estas horas de trabajo del docente en el hogar no son reclamadas como extras” (Marrau, 2004, pág. 57).

Tendencias

En las siguientes investigaciones que se presentan a continuación se identificó el síndrome del burnout y sus posibles efectos en la labor de los docentes de educación inicial. Las investigaciones fueron realizadas a docentes de distintos países, entre esos en Ecuador. Estos estudios analizan el burnout con el cuestionario de Maslach Burnout Inventory.

Arís (2005) realizó un estudio en la zona del Vallés Occidental , España, donde se logró identificar el síndrome del burnout por medio del Inventario de Burnout de Maslach en los docentes de educación infantil. En la subescala de cansancio emocional el 41,6% de la muestra estaba en un nivel alto, el 20,2% en nivel medio y el 38,2% en nivel bajo. Al analizar los ítems correspondientes a la subescala del cansancio

BURNOUT EN DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL

emocional y concretamente, en el primero de ellos, cabe decir que un 45 % de los docentes manifiesta tener la percepción de estar emocionalmente quemado por su trabajo con una frecuencia de pocas veces al año.

Muñoz y Correa (2012) realizaron su investigación con una muestra de 120 docentes en Manizales, Colombia. Usó el Inventario de Burnout de Maslach y la Escala de Estrategias de afrontamiento modificada. Los resultados de presencia del síndrome indican una prevalencia alta en el 16%, media en el 43% y baja en el 41% de la población. Las estrategias de afrontamiento que están relacionadas positivamente con el síndrome son: búsqueda de apoyo social y búsqueda de apoyo profesional. Las que están relacionadas negativamente son: búsqueda de alternativa, evitación comportamental, conformismo, expresión emocional abierta y búsqueda de apoyo social.

Oramas (2013) aplicó el cuestionario Inventory Maslach Burnout (MBI) en su estudio realizado en La Habana, Cuba. Los participantes del estudio fueron 621 docentes. Los resultados revelaron la presencia de estrés laboral en 88.24% de los sujetos estudiados y del burnout en 67.5%. El agotamiento emocional se da como consecuencia de la pérdida de recursos.

Arias y Jiménez (2013) realizaron su estudio en Arequipa, Perú. Identificando el síndrome de burnout en docentes de Educación Básica Regular. En el mismo se encuestó a 233 profesores (127 varones y 106 mujeres) con un rango de edad de 20 a 65 años que laboran en instituciones educativas públicas y privadas de la ciudad de Arequipa. Se aplicó el Inventario de Burnout de Maslach para profesores y se encontró que el 93,7% de los profesores tiene un nivel moderado de burnout y el 6,3% tienen un nivel severo, mientras que el 91,5% de las docentes tiene un nivel moderado y el 7,5%

BURNOUT EN DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL

tiene un nivel severo de síndrome de burnout. Los varones se ven ligeramente más afectados por el síndrome de burnout en un nivel moderado, aunque estas diferencias no son significativas.

Echeverría (2013) realizó su estudio con el cuestionario de Inventory Maslach Burnout a docentes de primaria con 10 años de servicio en Quetzaltenango, Guatemala. Los resultados reflejaron que los mismos tienen niveles bajos de despersonalización y agotamiento emocional, pero padecen de baja realización personal. Se asume que es porque llevan más de diez años de servicio docente presentan algunos signos y síntomas del síndrome de burnout, muchos de ellos en el momento del estudio se sintieron frustrados, quemados y estancados en el rol que desempeñaban con las personas que lo rodean y con ellos mismos, la realización personal en los docentes es baja, lo cual indica que la mayoría no se sienten satisfechos con el trabajo que realizan, sintiéndose estancados, sin metas, sin expectativas personales y laborales, se manifiestan dentro de un proceso rutinario y monótono que limita su realización.

Ortiz (2013) realizó su investigación en Guayaquil, Ecuador. Se llevo acabo el estudio en La Unidad Educativa Liceo Gregoriano en el cual participaron 50 docentes de todas las áreas. Presentaron agotamiento emocional, la despersonalización, y el bajo logro profesional, por ende un alto nivel de síndrome de Burnout debido al exceso de trabajo por los cambios determinados en la nueva reforma educativa planteada por el Ministerio de Educación, comprobándose de este modo la hipótesis planteada “Los docentes de la Unidad Educativa Liceo Gregoriano desarrollan el síndrome de Burnout debido a los cambios determinados en la nueva reforma educativa planteada por el Ministerio de Educación”.

BURNOUT EN DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL

Justificación

Este estudio forma parte de dos investigaciones previas, la primera realizada en el año 2013 en la Universidad Casa Grande a cargo del profesor José Antonio García-Arroyo la cual tuvo como finalidad conocer el desempeño del docente y los factores intrínsecos que intervienen en el mismo. La segunda investigación fue llevada a cabo por el mismo profesor pero en el año 2015, esta tuvo como finalidad analizar la relación entre los factores intrínsecos del trabajo y el burnout teniendo en cuenta la motivación en los docentes de educación básica, bachillerato y universidad.

La particularidad de esta investigación es que se centra en el estudio únicamente de docentes de educación inicial y en la misma no solo se investiga el burnout, sino también el clima social y la gestión pedagógica de los docentes con el fin de conocer e incrementar los conocimientos en el país, que si bien es cierto si se han investigado anteriormente pero no se lo ha hecho focalizado solo en docentes de educación inicial.

Utilidad

Los posibles interesados en esta investigación pueden ser docentes de educación inicial, psicólogos, expertos en el área de recursos humanos, organismos gubernamentales, docentes en general e interesados en mejorar los posibles efectos del burnout en docentes de educación inicial.

Revisión Conceptual

En este apartado del documento se encontrarán los tres conceptos fundamentales que se investigaron los cuales son, burnout o síndrome de estar quemado, clima escolar

BURNOUT EN DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL

y gestión pedagógica. Se investigaron estos tres conceptos con el fin de poder desarrollar de mejor manera la investigación.

Burnout o síndrome del quemado

El concepto del burnout surge en los años 70 identificado como el síndrome de desgaste profesional. Ha quedado establecido que el síndrome de quemarse por el trabajo, “es un proceso que se desarrolla como respuesta al estrés laboral crónico (Martínez, 1977, p. 65). Este desgaste profesional es común en individuos que tienen contacto con o forman parte de una cadena de servicio, de las cuales puede incluir maestros, doctores, personal de servicio al cliente, entre otros.

Según la Guía sobre el Síndrome de Quemado del año 2006 “el síndrome de estar quemado por el trabajo tiene tres fases de proceso y evolución del síndrome, pero éstas fases no se producen de igual manera en cada individuo que padezca el mismo” (Observatorio permanente de riesgos psicosociales de UGT, 2006, p.10).

1. *Reacción de alarma:* es producido por una inestabilidad entre los recursos y demandas laborales. En esta fase se pueden desarrollar síntomas como estar agotado física y mentalmente, el colaborador puede experimentar impotencia y desaliento.
2. *Resistencia:* el colaborador se hace resistente a lo que le produce estrés. En esta etapa la persona puede llegar a faltar al trabajo sin razón alguna, también suelen ausentarse a las reuniones laborales.
3. *Agotamiento:* en esta fase se puede detectar baja autoestima, el colaborador no está dispuesto a tener relaciones profesionales por ende baja su productividad y no es capaz de soportar presiones.

BURNOUT EN DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL

Ramos (1999) propone un esquema en el cual describe los diferentes síntomas que pueden llegar a tener las personas que padecen el burnout y los clasifica en:

- **Emocionales:** depresión, irritación, pesimismo intolerancia, etc.
- **Cognitivos:** pérdida de creatividad, distracción, ausencia de valores, cinismo, etc.
- **Conductuales:** absentismo, irresponsabilidad, desorganización, aumento del uso de cafeína, tabaco y drogas.
- **Sociales:** evitación profesional, malhumor con la familia, conflictos interpersonales, etc. (Moreno, González y Garrosa, 2001)

El burnout es la consecuencia de estrés laboral. El estrés laboral comienza con los estresores que son las actividades que pueden llegar a causar estrés en un trabajador. Si este estrés no es manejado y superado como resultado aparece el burnout. Definiéndose éste “como una respuesta al estrés laboral crónico integrado por actitudes y sentimientos negativos hacia las personas con las que se trabaja y hacia el propio rol profesional, así como por la vivencia de encontrarse emocionalmente agotado”(Marrau M. C. 2004).

Existen varias opiniones en cuanto a si el burnout se puede o no superar. Se dice que se elimina cuando el colaborador cambia de cargo, área de trabajo o de organización. Hay otros autores como Shirom, A. (1989) que afirman que los grupos de apoyo entre pares ayudan para aliviar el síndrome en las organizaciones.

BURNOUT EN DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL

Clima escolar

El clima escolar está compuesto de características psicosociales de una unidad educativa, definido por factores estructurales, personales y funcionales que al juntarse forman un proceso dinámico.

Es la percepción que una persona tiene a partir de sus experiencias en el sistema escolar de cómo es la institución en la que está inserto, que incluye la percepción que tienen los individuos que forman parte del sistema escolar sobre las normas y creencias que caracterizan el clima escolar, tipo de convivencia y características de los vínculos existentes (Aron, 2012).

Arón y Malicic (2012) describen al clima escolar de dos formas:

Climas nutritivos: aquí se producen ambientes positivos. Las personas que integran el plantel sienten que el ambiente es bastante agradable, lo mismo que produce una buena disposición para aprender y obtener lo mejor de las personas.

Climas tóxicos: este tipo de clima es el que contamina el ambiente y además transmite características negativas evidenciando las cosas más negativas de las personas. En este punto queda inhabilitado todo aspecto positivo, provocando estrés.

Murillo, F. J. (2005) propone un cuadro en su texto La investigación sobre la eficacia escolar. En el cual enumeran los elementos y componentes del clima escolar en centros eficaces:

1. Atmósfera ordenada, tranquila.- disciplina, buen comportamiento, reglas claras que los alumnos puedan asumir.
2. Clima en términos de orientación hacia la eficacia y buenas relaciones internas.- motivación, implicación entusiasmo en los docentes, establecer

BURNOUT EN DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL

relaciones entre todos los miembros de la escuela, compromiso entre los alumnos.

3. Relación dentro del aula.- buenas relaciones entre profesores y alumnos, el alumno debe ver al profesor como un compañero. El profesor debe tener actitudes de recompensa más que de castigo. Empatía con los alumnos de parte del profesor, que los niños se sientan protegidos por el profesor.
4. Orden y tranquilidad.- reglas claras en el grupo para cada alumno.
5. Actitud de trabajo.- ambiente orientado al aprendizaje.
6. Satisfacción: aula divertida: el profesor debe sonreír con frecuencia, tener contacto físico con los alumnos como muestra de simpatía. Conversar de temas no estudiantiles. Los alumnos deben comunicarse entre ellos de forma entretenida para crear un ambiente relajado donde los permita ser felices.

Según Cherobim en su documento señaló que “un centro escolar es un microcosmos, un espacio en el que los educandos viven su primera experiencia de vida autónoma”(Cherobim, 2004, p.116). Es en este espacio los estudiantes comienzan a vivir en sociedad interactuando con otras personas, construyen sus propias relaciones.

Por otro lado, Medina, en su obra se refiere al clima escolar como “el entorno interhumano, que actúa empapando a modo de ósmosis el estilo de enseñanza, el sistema de formación de los alumnos, el sentido más explícito de los constructos, percepciones y pensamientos, que cada profesor tiene en su clase” (Medina Rivilla, 2004).

BURNOUT EN DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL

Gestión pedagógica

Según (Alpízar,2005), en su artículo sobre la educación y gestión en América Latina; define a la gestión pedagógica como el todo de la escuela, en este todo se incluye el sistema de evaluación, propuestas e iniciativas de los docentes, las indicaciones generales de disciplina en el plantel desde su normativa.

La gestión pedagógica conlleva un conjunto de responsabilidades por parte de los directivos de las escuelas y los docentes. La gestión pedagógica del docente debe estar impregnada de una carga de responsabilidades cognitivas, éticas y morales que lo matizan con un alto nivel de responsabilidad en la labor que ejerce (Rey, 2014).

La importancia de la gestión pedagógica radica en la operativización del sistema educativo, es la parte medular puesto que relacionada y junto con el clima social agradable, deben permitir que los resultados del proceso de aprendizaje cumplan con los objetivos propuestos (Jerónimo, 2013)

Es por esto que se debe analizar en conjunto la gestión pedagógica ya que esta buena gestión crea un clima social positivo en la relación docente-estudiante dentro del aula y a su vez dentro de la escuela.

Metodología

En esta sección del documento se detalló las preguntas de investigación, el diseño y enfoque metodológico que se le dio a la misma, la descripción de la población y muestra que se usó en el estudio. También se detalló la conceptualización de las

BURNOUT EN DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL

variables, la descripción de los sujetos de estudio, sitios escogidos y criterios para escoger los mismos.

En este apartado además se explica los tres cuestionarios que se aplicaron en la investigación los cuales son, Maslach Burnout Inventory General Survey. (MBI- GS), Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente y Cuestionario de clima escolar. (CES). Y para finalizar con la sección se detallará el plan de trabajo de campo.

El presente estudio busca responder las siguientes preguntas:

Pregunta general

¿Cómo afecta el síndrome de burnout en el clima social escolar del aula y su gestión pedagógica en docentes de educación inicial del Distrito # 3 de la ciudad de Guayaquil en el año lectivo 2016-2017?

Preguntas específicas

1. ¿Cuál es el nivel del burnout de los docentes de educación inicial?
2. ¿Cuál es el nivel de la gestión pedagógica del docente?
3. ¿Cuál es el nivel del clima social del aula?

BURNOUT EN DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL

Diseño y enfoque metodológico

La metodología de investigación que se utilizó en este estudio es cuantitativa, lo que implica un proceso de recopilación de datos para responder a los interrogantes que se plantean. Su objetivo final es conocer mediante los cuestionarios aplicados el nivel de burnout, el clima social del aula y a su vez el nivel de la gestión pedagógica del docente de educación inicial.

El enfoque metodológico es de tipo exploratorio ya que se pretende realizar un estudio exhaustivo del tema de la presente tesis, el burnout en los docentes de educación inicial de la Zona 8 de la ciudad de Guayaquil en el año 2016 centrándose en un grupo de docentes de un distrito y en un tiempo limitado. La estrategia de investigación que se siguió, fue descriptiva, se pretende definir variables y es de tipo no experimental puesto que no se manipularán variables (Jj. Igartua, 2004).

Población y Muestra

Para el presente estudio la población objetivo está circunscrita sólo a aquellos docentes de educación inicial del Distrito 3 de la ciudad de Guayaquil.

La muestra de esta investigación estará compuesta por docentes de educación inicial de escuelas fiscales, fiscomisionales, municipales, particulares y privadas de la Zona 8 del Distrito 3 de la ciudad de Guayaquil.

En primera instancia como muestra se escogió el Distrito Chongón de la Zona 8 de la ciudad de Guayaquil ya que la investigadora vivía en esa zona y era más factible realizar las visitas a los centros educativos, pero al momento de pedir la autorización mediante una carta para aplicar los cuestionarios a los docentes, la respuesta de la

BURNOUT EN DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL

misma fue denegada por lo que se debió cambiar al Distrito Centro de la Zona 8 de la ciudad de Guayaquil.

En el Distrito 3 la selección comenzó por filtrar las escuelas fiscales, fisco-misionales, particulares y municipales. Las municipales fueron escogidas ya que son escuelas para personas con discapacidades visuales y auditivas lo cual hace más enriquecedora y variada la muestra.

BURNOUT EN DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL

Conceptualización y operacionalización de las variables

Tabla 1. *Definición Conceptual y Operacionalización de las Variables*

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Indicadores	Preguntas de investigación
Burnout	El burnout es la consecuencia de estrés laboral. El estrés laboral comienza con los estresores que son las actividades que pueden llegar a causar estrés en un trabajador. Si este estrés no es manejado y superado como resultado aparece el burnout. Definiéndose éste “como una respuesta al estrés laboral crónico integrado por actitudes y sentimientos negativos hacia las personas con las que se trabaja y hacia el propio rol profesional, así como por la vivencia de encontrarse emocionalmente agotado.”(Marrau M. C. 2004).	Maslach Burnout Inventory General Survey, 16 ítems.	En el cuestionario MBI GS está dividido por tres características y estas se evalúan con diferentes rangos. La característica de agotamiento y despersonalización se la puntúa del 5 al 7 como bajo, del 8 al 14 como moderado y del 15 en adelante como alto. La eficacia personal se la puntúa del 21 en adelante como bajo, del 11 al 20 como moderado y del 6 al 10 como alto.	1
Clima escolar	Es la percepción que una persona tiene a partir de sus experiencias en el sistema escolar de cómo es la institución en la que está inserto, que incluye la percepción que tienen los individuos que forman parte del sistema escolar sobre las normas y creencias que caracterizan el clima escolar, tipo de convivencia y características de los vínculos existentes (Aron, 2012).	Cuestionario de clima escolar, el mismo tiene cuatro dimensiones: relacional, autorrealización, estabilidad y sistema de cambio.	El cuestionario de clima escolar se evalúa de 70 al 93 en un nivel bajo, del 94 al 187 en un nivel medio y a partir del 188 en un nivel alto	2
Gestión pedagógica	La importancia de la gestión pedagógica radica en la operativización del sistema educativo, es la parte medular puesto que relacionada y junto con el clima social agradable, deben permitir que los resultados del proceso de aprendizaje cumplan con los objetivos propuestos (Jerónimo, 2013)	Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente, compuesto por 4 dimensiones, habilidades pedagógicas y didácticas, desarrollo emocional, aplicación de normas y reglamentos y clima escolar.	El cuestionario de gestión pedagógica está dividido por cuatro dimensiones con sus respectivos rangos, la dimensión 1 de 40 a 53 está en un nivel bajo, de 54 a 107 en medio y de 108 en adelante nivel alto. La dimensión 2 de 7ª 9 en bajo, de 10 a 19 medio y de más o más alto. La dimensión 3 de 8 a 11 en nivel bajo de 12 a 13 en medio y de 24 o más en alto. Y por ultimo la dimisión 4 de 117 a 23 en nivel bajo, de 24 a 47 en medio y de 48 o más en alto”	3

Nota: Definición de las variables analizadas en la presente por los autores revisados. Explicación de las herramientas de análisis para cada variable dentro del cuestionario utilizado. Información consolidada por el autor del presente trabajo.

BURNOUT EN DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL

Descripción de los sujetos de estudio

El 90% del personal docente de las 20 escuelas contestaron los cuestionarios. La muestra comprende a 36 personas, de las cuales 100% son mujeres. La edad promedio de los miembros de la muestra es de 37,06 años. En cuanto al nivel académico de las participantes de la investigación: el 33% son profesores sin título académico, el 53% son licenciados (título de tercer nivel), el 11% tienen maestría (título de cuarto nivel) y el 3% han realizado doctorados.

En la presente investigación se encuestó a docentes de diferente centros educativos que se mencionan a continuación con sus respectivas definiciones:

Particulares: son aquellos centros educativos autónomos en los cuales sus recursos económicos provienen del alumnado, con la similitud de que son regulados por el mismo ente que regula la educación pública.

Fiscales: son aquellas escuelas cuyos recursos provienen del estado. Están regidas por el Ministerio de Educación, ente que regula también a los colegios privados.

Municipales: son aquellas escuelas cuyos recursos provienen de los gobiernos autónomos descentralizados, en el caso de las escuelas participantes en la muestra los fondos de las mismas provienen de la Muy Ilustre Municipalidad de Guayaquil. Estas a su vez también son reguladas por el Ministerio de Educación.

Fiscomisionales: también reguladas por el Ministerio de Educación, con la particularidad de que los recursos económicos que perciben los centros educativos provienen tanto del estado como de laicos o congregaciones religiosas y el alumnado.

BURNOUT EN DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL

Otra ayuda que reciben del estado es la asignación de docentes cubriendo a su vez los sueldos de los mismos.

Los participantes de la encuesta se encuentran laborando para diferentes instituciones educativas, el 2.8% de los docentes pertenecían a escuelas fiscomisionales, el 16.7% a escuelas municipales, el 30,6% a escuelas fiscales y el 50% a escuelas particulares.

El cuestionario reveló los años que tenían los docentes ejerciendo como docentes de educación inicial y como docentes en general, se realizó un promedio por instituciones: en las fiscales el promedio de experiencia como docentes de educación inicial es de 14 años y como docente en general es de 16 años, en la fiscomisional es de 10 años de experiencia como docentes de educación inicial y 16 años como docente en general, en las particulares los años promedio de experiencia en docencia preescolar es de 7 años y de docencia en general de 9 años, para finalizar la experiencia de los docentes de las escuelas municipales en preescolar es de 8 años aproximadamente y de docentes en general 12 años.

Descripción de los sitios escogidos y los criterios de selección

En la presente investigación se puntualiza en el estudio tres variables: burnout, clima escolar y gestión pedagógica.

Se escogieron docentes de educación inicial de veinte escuelas del Distrito 3, entre esas: particulares, fiscales, municipales y fiscomisionales.

BURNOUT EN DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL

En el Distrito 3, la carta de autorización fue personalizada por escuelas, en la misma se explicaba la investigación que se estaba realizando, cuáles eran los objetivos de la misma y una breve explicación de lo que contenía el cuestionario que se iba a aplicar.

Los cuestionarios fueron aplicados de acuerdo a la disponibilidad de los docentes, hubieron casos en los que se aplicaron en las horas libres de los docentes, otras veces al final de la jornada laboral, también hubo casos en las que se dejaban los cuestionarios y se los retiraba al día siguiente y otra alternativa era enviarla al docente al correo electrónico para que lo puedan realizar en google forms.

Toda la información recaudada se traspasó a Excel con la finalidad de tener un documento consolidado que permita tabular con agilidad cada respuesta según los cuestionarios, escalas y subescalas correspondientes de las mismas.

Explicación de los instrumentos o técnicas usadas para recoger datos

Para esta investigación se utilizaron los cuestionarios que se desglosan a continuación, utilizando variables y dimensiones que nos permitieron avanzar sobremanera en la investigación.

Los cuestionarios fueron los siguientes:

Maslach Burnout Inventory General Survey. (MBI- GS).

Este cuestionario es una herramienta muy utilizada para evaluar el agotamiento. El test evalúa tres variables, el agotamiento emocional, la despersonalización y la eficacia profesional. Para esta investigación se utilizó una nueva versión, Maslach Burnout Inventory General Survey. Esta nueva escala consta de 16 ítems. Este test sirve para detectar a las personas que pueden padecer el síndrome del quemado. Se evalúa

BURNOUT EN DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL

mediante escala de Likert de Maslach y Jackson, 1986. Este instrumento considera y mide tres aspectos: agotamiento emocional, despersonalización y eficacia personal mediante tres escalas, bajo, moderado y alto. El Cuestionario fue validado por expertos para el uso del mismo el año pasado en investigaciones similares donde se media el Burnout.

Tabla. 2 *Dimisiones y rangos del cuestionario de Burnout*

	Bajo	Moderado	Alto
Agotamiento	5 al 7	8 al 14	15 y más
Despersonalización	5 al 7	8 al 14	15 y más
Eficacia Profesional	21 y más	11 al 20	6 al 10

Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente.

El cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente mide el desempeño profesional del docente, en el mismo se evalúan 4 dimensiones. Este cuestionario fue validado por el Ministerio de Educación del Ecuador.

1. Habilidades pedagógicas y didácticas, esta dimensión busca identificar los conocimientos específicos de los docentes en los distintos ámbitos de enseñanza.
2. Desarrollo emocional, en esta dimensión se evalúa la capacidad para diseñar estrategias para el desarrollo del aprendizaje en el aula. También se evalúa la planificación, la enseñanza y objetivos de aprendizaje.
3. Aplicación de normas y reglamentos, evalúa las habilidades de conocimiento, investigación y la práctica del docente.
4. Clima del aula, en esta dimensión se evalúa la capacidad del docente para comprender sus emociones y las de los demás, también como expresan sus pensamientos, ideas, actitudes y acuerdos.

BURNOUT EN DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL

Tabla. 3 *Dimisiones y rangos del cuestionario de Gestión Pedagógica*

Dimensión	Bajo	Medio	Alto
Habilidades pedagógicas y didácticas	30 al 53	54 al 107	108 y más
Desarrollo emocional	7 al 9	10 al 19	20 y más
Aplicación de normas y reglamentos	8 al 11	12 al 23	24 y más
Clima del aula	17 al 23	24 al 47	48 y más

Cuestionario de clima escolar. (CES). Tiene como objetivo medir la relación profesor-alumno y alumno-alumno. En este caso solo se enfocó a profesor-alumno y también a la parte de organización del aula de clase. El mismo fue validado por docentes de la Universidad Particular de Loja. El cuestionario consta de cuatro dimensiones con sus respectivas subdimensiones que se detallaran a continuación:

a) **Dimensión Relacional**, consiste en evaluar el grado de implicación de los alumnos en el entorno, el alcance de su colaboración, ayuda hacia los demás y el grado de libertad de expresión. En si mide la integración de la clase. Las subescalas son:

- Implicación, la cual mide el grado de interés que tienen los alumnos por la clase.
- Afiliación, grado de amistad y colaboración entre los estudiantes.
- Ayuda, grado de preocupación y amistad entre los estudiantes.

BURNOUT EN DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL

b) Dimensión de Autorrealización: se mide la importancia de la realización de tareas y actividades. Sus subescalas son:

- Tarea, importancia en que los alumnos terminen sus tareas.
- Competitividad, importancia que se da al esfuerzo, buenas calificaciones y estima.

c) Dimensión de estabilidad: mide el cumplimiento de objetivos, funcionamiento idóneo del aula, organización y coherencia de la misma. Sus subescalas son las siguientes:

- Organización, Importancia de realizar las tareas de una forma ordenada.
- Claridad, importancia del seguimiento del cumplimiento de reglas y a su vez establecimiento de consecuencias por el incumplimiento de las mismas.
- Control, Grado de exigencia en controles sobre el cumplimiento de reglas, y a su vez dar a conocer las consecuencias del incumplimiento de las mismas.

d) Dimensión del sistema de cambio: evalúa el nivel en el cual existe desarrollo de nuevas ideas en las actividades del aula. Su subescala es:

- Innovación, grado en el cual los alumnos se involucren para participar con nuevas ideas en las actividades del aula y a su vez el profesor realiza nuevas actividades que estimulen la creatividad del estudiante.

Este cuestionario también está compuesto de tres escalas bajo, medio y alto.

BURNOUT EN DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL

Tabla. 4 *Dimisiones y rangos del cuestionario de Clima Escolar*

	Bajo	Medio	Alto
Rango	70 al 93	94 al 187	188 y más

Explicación del tipo de análisis que se hará con los datos

El desarrollo del análisis de datos en esta investigación fue guiado al comienzo con los estudios relacionados que se revisaron y también con los datos recaudados de los cuestionarios aplicados.

Los datos de los cuestionarios fueron ingresados a googleforms que fue el medio por donde se aplicaron, con los mismos se hizo una matriz consolidada en Excel para unificar todos los datos obtenidos.

Para responder la primera pregunta de investigación relacionada con el burnout se sumaron los resultados de cada pregunta del cuestionario Maslach Burnout Inventory General Survey por participante y de acuerdo a las tres características que evalúa el cuestionario por medio de los rangos se identificó en qué nivel estaba cada docente.

La segunda pregunta relacionada con la gestión pedagógica del docente se contestó mediante la aplicación del cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente. Este cuestionario se analizó por dimensiones y a su vez la dimensiones por rangos.

Para contestar la tercera pregunta relacionada con el clima social del aula se aplicó el cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores. Este cuestionario se analizó por preguntas negativas y positivas que contestaron los docentes encuestados. Para clasificar cada pregunta como

BURNOUT EN DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL

positiva como o negativa se utilizó una tabla de claves de correlación de cada pregunta del cuestionario en mención.

Plan de trabajo de campo

Tabla. 5 *Plan de trabajo*

Mes	Actividades
Abril	Primera reunión con grupo de tesis
	Revisión de la literatura
	Elaboración de glosario conceptual
	Primera revisión de borrador de glosario conceptual
Mayo	Realización de correcciones de glosario conceptual
	Escritura de la metodología
	Revisión de la escritura de la metodología
Junio	Realización de correcciones de la metodología
	Delimitación de los centros a investigar
	Solicitar cartas para autorización de los centros
	Aplicación de los cuestionarios
Julio	Recolección de datos
	Tabulación de resultados
	Documento entregado a guía de tesis
Agosto	Documento enviado a pregrado
Noviembre	Entrega de documento de grado

BURNOUT EN DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL

Resultados

La presente investigación tuvo como muestra a 36 docentes de educación inicial de distintos centros educativos, los mismos se clasifican en: particulares, fiscales, municipales y fiscomisionales.

En la investigación el 50% de los docentes (18) participantes pertenecían a escuelas particulares y el 30,55% de los docentes (11) pertenecían a escuelas fiscales. El 16,67% de la muestra (6) pertenecía a escuelas municipales y solo 2,77% de la muestra (1) es de escuelas fiscomisionales.

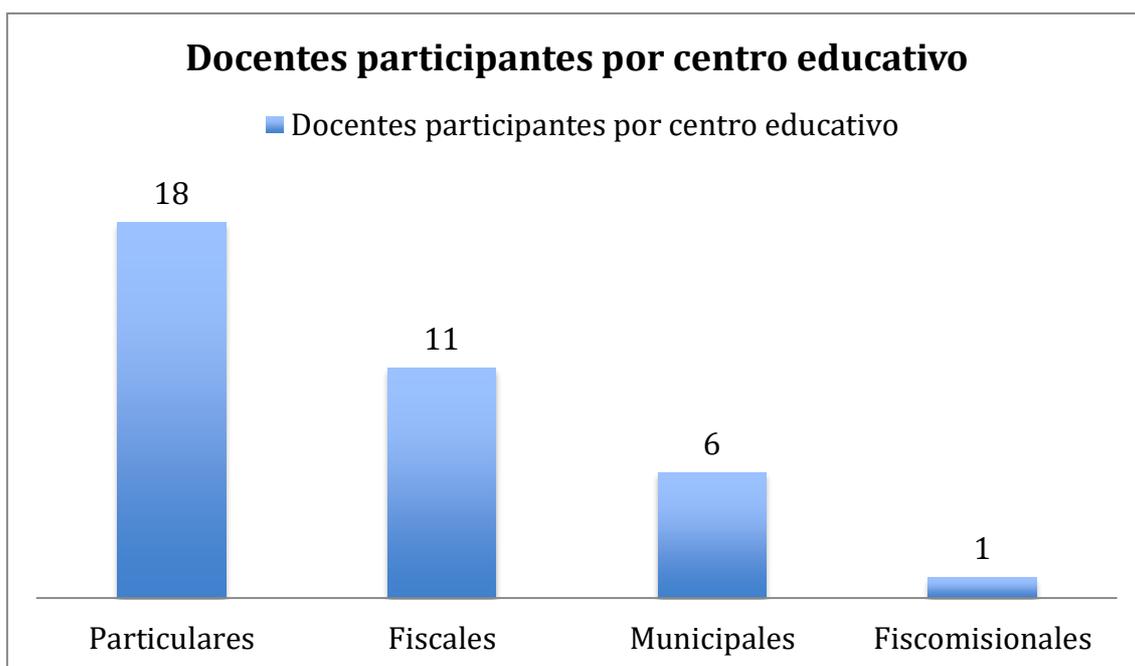


Gráfico 1: *Docentes participantes por centro educativo*

Según (Lineamientos para el inicio y fin de año lectivo en Educación Inicial, 2015) cada aula debe tener un máximo de 25 estudiantes y un número mínimo de 15 si este número llegara a excederse se buscara otro ambiente para dividir el grupo para asignarle otro docente.

BURNOUT EN DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL

En la presente investigación se constató que de las 18 aulas particulares en las cuales se aplicaron los cuestionarios 5 no cumplían con el máximo de estudiantes por aula.

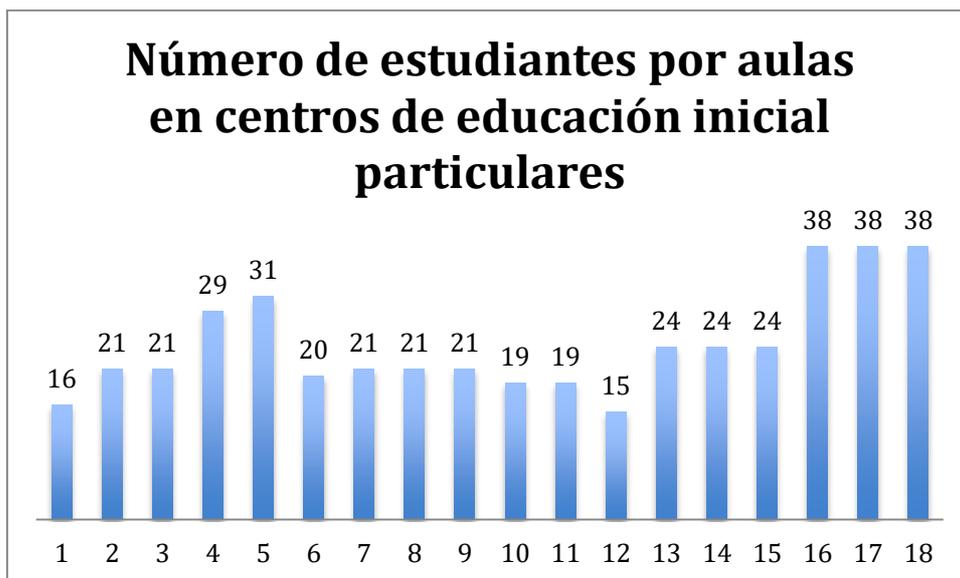


Gráfico 2: *Número de estudiantes por aulas en centros de educación inicial particulares*

En el caso de las escuelas fiscales 4 de las 11 aulas donde se aplicaron los cuestionarios no cumplían con el máximo de estudiantes por aula permitido por los (Lineamientos para el inicio y fin de año lectivo en Educación Inicial, 2015)

BURNOUT EN DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL

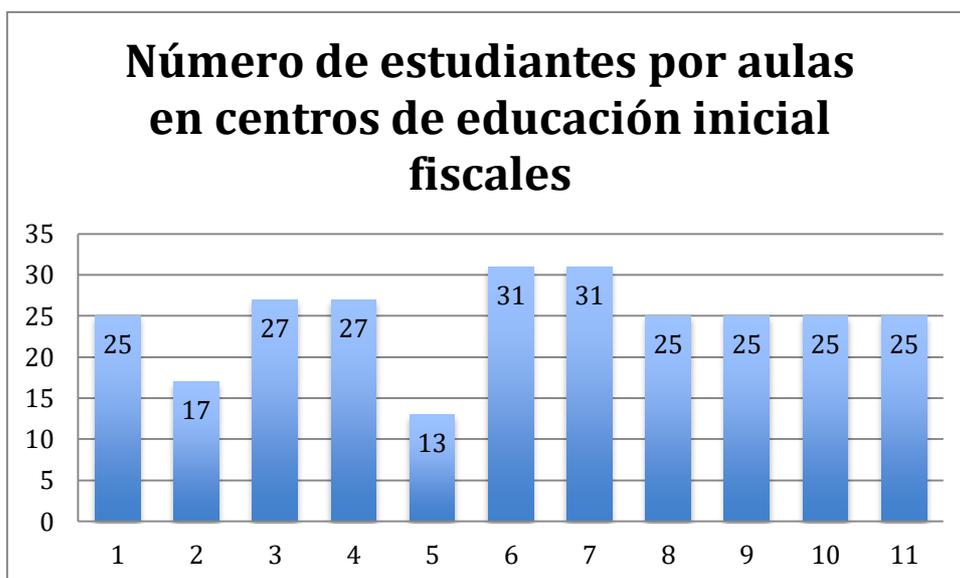


Gráfico 3: *Número de estudiantes por aulas en centros de educación inicial fiscales*

Las municipales en su totalidad cumplían con el número de estudiantes permitido por (Lineamientos para el inicio y fin de año lectivo en Educación Inicial, 2015)

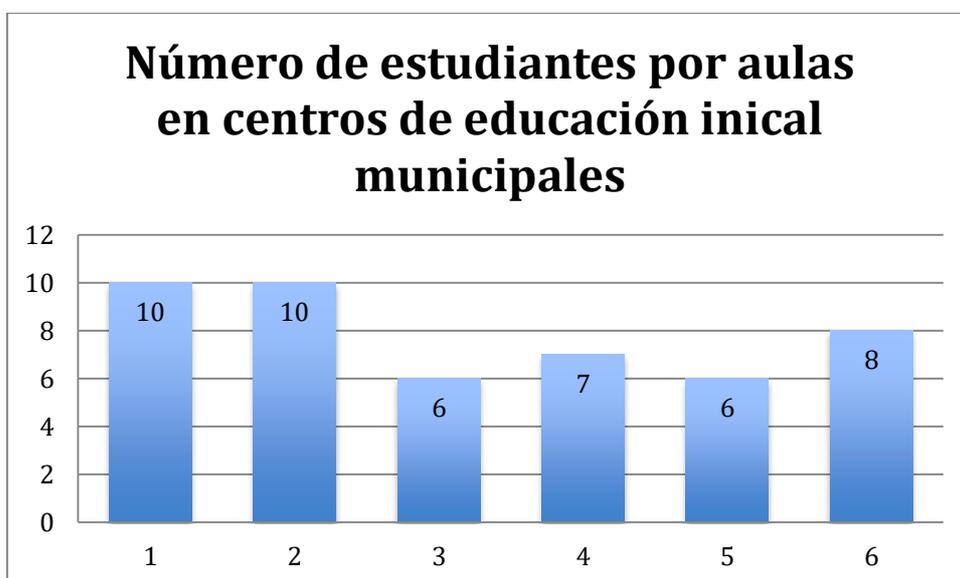


Gráfico 4: *Número de estudiantes por aulas en centros de educación inicial municipales*

BURNOUT EN DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL

La escuela fiscomisional en la cual se aplicó el cuestionario solo tenía un paralelo de educación inicial y en el mismo había 33 alumnos por lo que pasaba el límite permitido por aula según (Lineamientos para el inicio y fin de año lectivo en Educación Inicial, 2015).

Se pudo constatar que los docentes con más experiencia eran los de las escuelas fiscales, y los que menos experiencia tenían eran los de escuelas particulares.

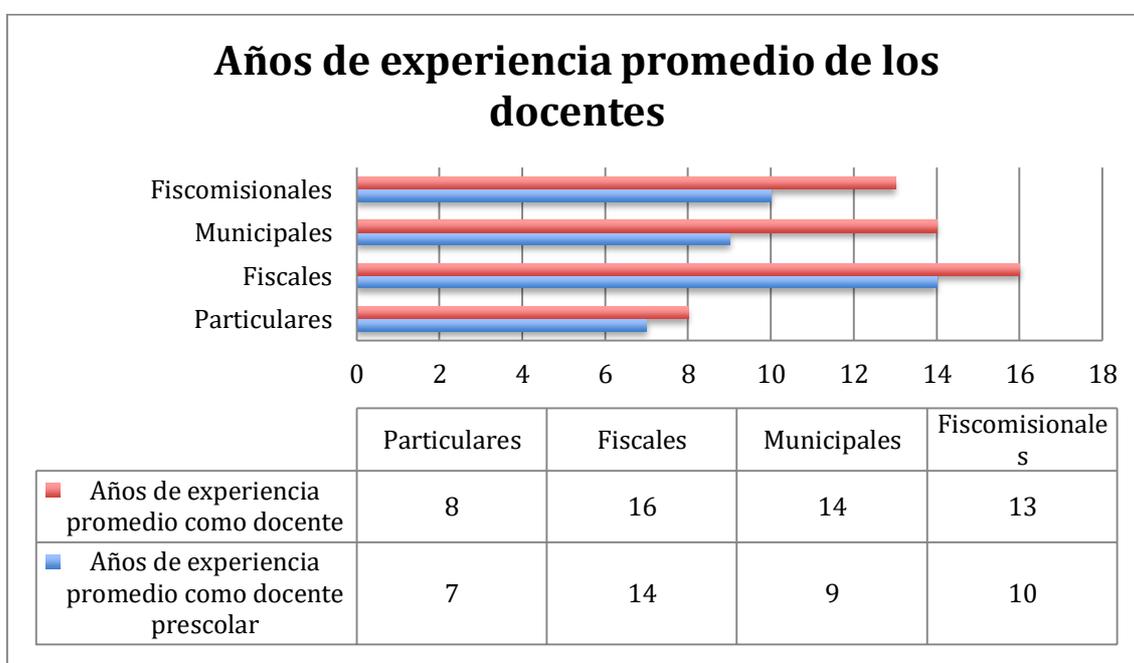


Gráfico 5: *Años de experiencia promedio de los docentes*

Según la (Ley Orgánica de Educación Intercultural, 2011), en su Art. 94.-
Requisitos.- Para ingresar a la carrera educativa pública se requiere:

b. Poseer uno de los títulos señalados en esta Ley;

En el caso de las escuelas particulares ellas están regidas por el código de trabajo y el requisito antes mencionado no es indispensable.

Se pudo identificar en las escuelas fiscomisionales que si cumple con la ley LOEI, ya que su docente encuestada era licenciada. En el caso de las escuelas

BURNOUT EN DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL

municipales también cumplen con la ley. En las fiscales 2 de los docentes encuestados no tenían título por lo que no cumplían con lo que la ley exige. En las escuelas particulares 11 docentes no tenían título y 6 si lo habían obtenido. En el último caso el no tener docentes titulados nos los hacia no cumplir la ley ya que ellos no se regían en ese punto por la LOEI sino por el Código de Trabajo.

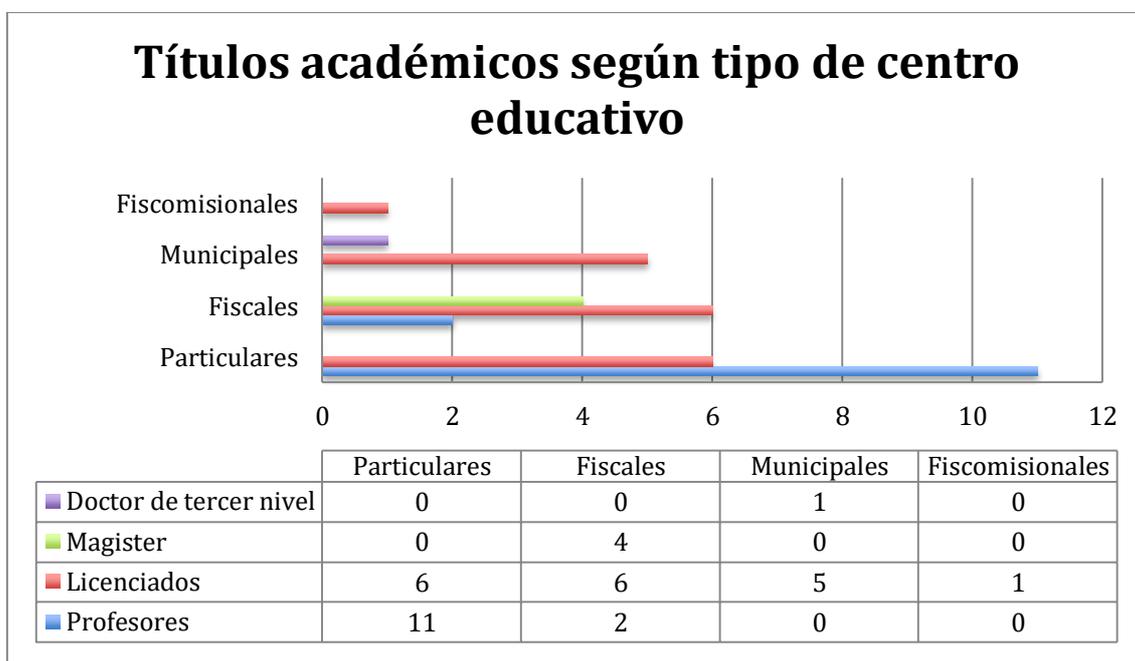


Gráfico 6: *Títulos académicos según tipo de centro educativo*

¿Cuál es el nivel del burnout en el aula del docente de educación inicial?

Para analizar el nivel de burnout en los docentes investigados se aplicó el cuestionario de Maslach Burnout Inventory General Survey. Esta nueva escala consta de 16 ítems y estos recaban más información sobre las relaciones con el trabajo que sobre los sentimientos generados en el trabajo. Martínez (2010).

Maslach y Jackson consideran al Burnout un constructo tridimensional, y por ello la escala está dividida en tres subescalas: agotamiento, despersonalización y

BURNOUT EN DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL

eficacia profesional. Las subescalas se evalúan por tres rangos y estos son bajo, medio o alto. Martínez (2010).

Este test se evaluó por rangos: bajo, moderado y alto de acuerdo a las subescalas. Se sumó cada respuesta y de acuerdo al resultado se clasificó la misma en cada rango.

Tabla 5. *Dimisiones y rangos del cuestionario de Burnout*

	Bajo	Moderado	Alto
Agotamiento	5 al 7	8 al 14	15 y más
Despersonalización	5 al 7	8 al 14	15 y más
Eficacia Profesional	21 y más	11 al 20	6 al 10

Los resultados del cuestionario se dividen en las tres subescalas:

Agotamiento, de acuerdo a los resultados el 41,67% de la muestra se encuentra en un nivel bajo, el 50% se encuentra en un nivel medio y el 8,33% en un nivel alto.

Despersonalización, de acuerdo a los resultados el 72,22% se encuentra en un nivel bajo y el 27,78% en un nivel medio. En esta subescala ningún participante se encontró en un nivel alto.

Eficacia Profesional, en esta subescala el 97,22% de los participantes se encontraron en un nivel bajo y el 2,78% en un nivel medio. Al igual que en la subescala de despersonalización no hubo ningún participante que se encontrara en un nivel alto.

Los docentes que están en bajo nivel no presentan síntomas de estar “quemados” los que están en un nivel medio están propensos a quemarse si no se toman medidas

BURNOUT EN DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL

preventivas y ya los que se encuentran en un nivel alto tienen síntomas como desmotivación, pesimismo, absentismo, etc.

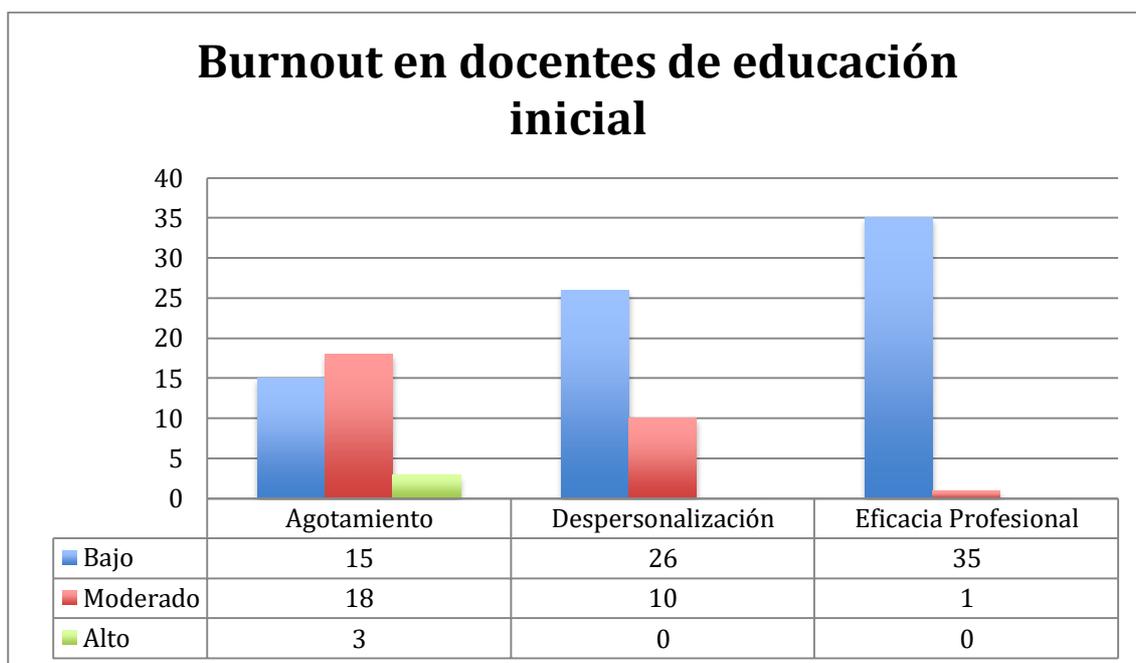


Gráfico 7: *Burnout en docentes de educación inicial*

¿Cuál es el nivel de la gestión pedagógica del docente?

Según Escobar (2014), la gestión pedagógica del docente es un factor determinante en la educación de los niños por cuanto es responsable de formarlos en conocimientos y en valores lo que confronta a la formación integral.

Para poder evaluar la gestión pedagógica del docente se aplicó el cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente. Ministerio de Educación del Ecuador (2011).

Este cuestionario está dividido en 7 dimensiones:

1. Sociabilidad pedagógica

BURNOUT EN DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL

2. Habilidades pedagógicas
3. Desarrollo emocional
4. Atención a estudiantes con necesidades especiales
5. Aplicación de normas y reglamentos
6. Relación con la comunidad
7. Clima de trabajo.

En esta investigación se usaron las siguientes dimensiones: habilidades pedagógicas y didácticas, Desarrollo emocional, aplicación de normas y reglamentos y clima de trabajo. La evaluación del cuestionario se dio mediante respuestas negativas y positivas.

Tabla 6. *Número de docentes por niveles en cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente.*

Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente	Alto	Moderado	Bajo
habilidades pedagógicas y didácticas	21	15	0
Desarrollo emocional	36	0	0
aplicación de normas y reglamentos	36	0	0
clima de trabajo	36	0	0

La Dimensión de habilidades pedagógicas y didácticas evalúa los métodos, estrategias, actividades, recursos pedagógico-didácticos que utiliza el docente en el aula para el cumplimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje. Balseca (2012).

En esta dimensión 21 docentes se encontraban en un nivel alto en cuanto a sus habilidades pedagógicas y didácticas y 15 docentes en un nivel medio. Se puede constatar que el burnout no influyó en las habilidades pedagógicas de los docentes al momento de dictar o llevar a cabo su clase.

BURNOUT EN DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL

La dimensión de desarrollo emocional evalúa el grado de satisfacción personal del docente en cuanto al trabajo de aula y a la aceptación y reconocimiento por parte de los estudiantes. Balseca (2012).

En cuanto a los resultados de la dimensión de desarrollo emocional los 36 docentes encuestados se encontraban en un nivel alto de la misma. Esto da como resultado que los docentes encuestados se sentían satisfechos y reconocidos por su trabajo en el aula.

La dimensión de aplicación de normas y reglamentos Evalúa el grado de aplicación y cumplimiento de las normas y reglamentos establecidos en el aula. Balseca (2012). En esta dimensión los 36 docentes están en un nivel alto, esto quiere decir que ellos consideran que las normas y reglamentos eran bien aplicadas y cumplidas dentro del aula.

La dimensión de clima del aula Evalúa el grado de relación, interacción, cooperación y organización que promueve el docente en el aula. Balseca (2012). En esta dimensión al igual que las anteriores los 36 docentes encuestados están en un nivel alto en cuanto al clima del aula, esto quiere decir que hay colaboración y una buena relación entre los alumnos y docentes.

El dato más relevante y que resalta en este cuestionario es el ítem en el cual se le pregunta al docente si falta a clases son en caso de fuerza mayor, este esta ubicado en dimensión de normas y reglamentos. En el mismo 19 (53%) de las docentes aseguran faltar a clase no solo en caso de fuerza mayor, contradiciéndose en el mismo test ya que las mismas docentes en su totalidad aseguran cumplir y hacer cumplir las normas y reglamentos.

BURNOUT EN DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL

¿Cuál es el nivel del clima social del aula?

Según Oliva (2012), “el clima escolar en un estilo de vida, características propias de cada plantel construida por los actores educativos”. Para evaluar el clima social se usó el cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores.

Se construyó una escala de 90 ítems agrupados en cuatro grandes dimensiones: Relaciones, Autorrealización, Estabilidad y Cambio. Con los mismos criterios el equipo de investigación de la UTPL, construyó otra dimensión, la Cooperación con 10 ítems, por tanto la escala a aplicar contempla en su estructura 100 ítems. Balseca (2012).

La dimensión de relaciones permite evaluar y medir el grado de interés y participación en clase, grado de amistad entre los estudiantes. Félix (2012). Esta dimensión está compuesta por la siguientes subdimensiones:

La subdimensión de implicación busca evaluar el nivel de interés y participación que dedica el docente a su clase.

BURNOUT EN DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL

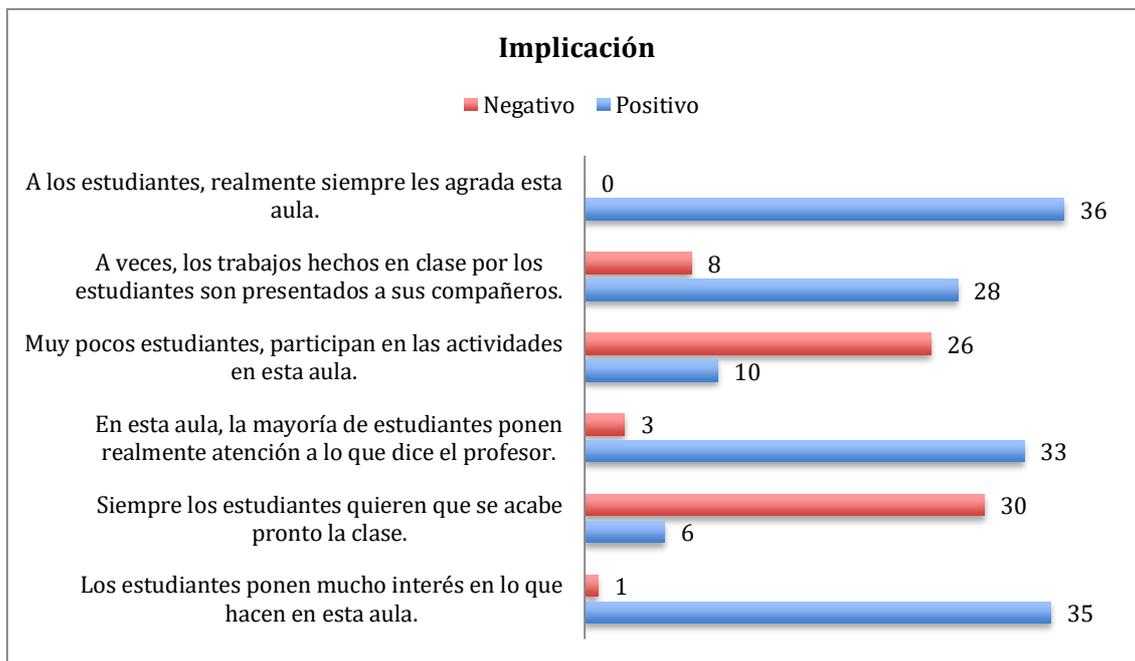


Gráfico 8: *implicación*

La subdimensión de implicación consta de 6 preguntas de las cuales 4 fueron contestadas de una forma positiva por la mayoría de las docentes encuestadas, sin embargo dos llamaron la atención ya que 26 (72%) de las docentes aseguran que muy pocos de los estudiantes participan en las actividades del aula y 30 (83%) de las docentes aseguran que sus estudiantes siempre quieren que se acabe pronto la clase.

La subdimensión de afiliación busca identificar el grado de amistad entre el docente y el alumno, cómo se apoyan en sus actividades, y si disfrutan el trabajar juntos.

La subdimensión de afiliación consta de 10 preguntas de las cuales 5 fueron contestadas de una forma positiva por las docentes, sin embargo hubieron 5 que llamaron la atención puesto que más de la mitad de las docentes encuestadas lo hicieron de una forma negativa, ya que 29 (81%) de las docentes encuestadas aseguran que algunos estudiantes no se llevan bien con sus compañeros de aula y también ese mismo número de docentes aseguran que hay estudiantes que nunca se sienten bien dentro del

BURNOUT EN DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL

aula. También 22 (61%) de las docentes aseguran que en el aula se tardan mucho tiempo en conocer los nombres de los compañeros, 21 (58%) de las docentes aseguran que los estudiantes rara vez tienen la oportunidad de conocerse los unos a los otros y 24 (67%) de las docentes aseguran que sus mismos estudiantes no se interesan en conocerse entre sí.

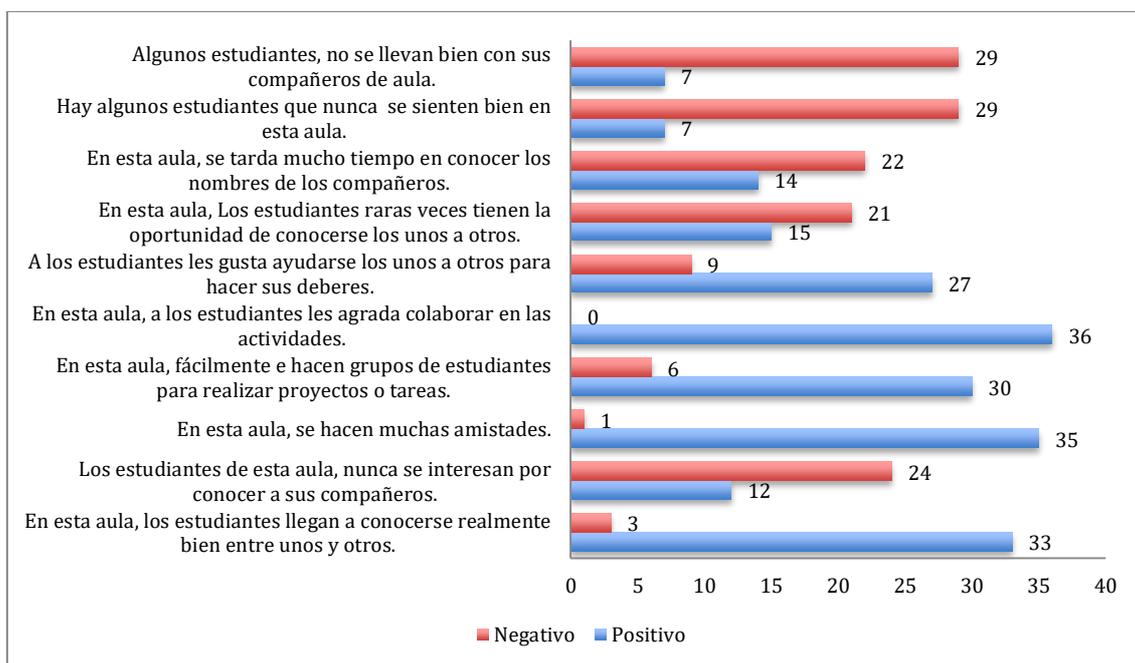
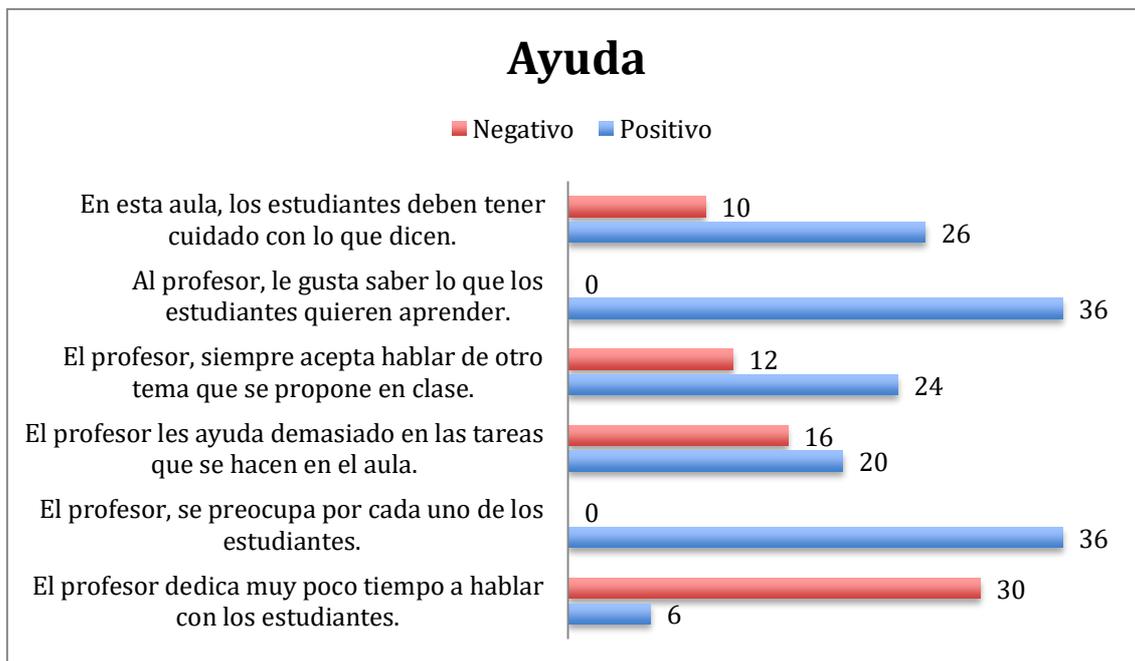


Gráfico 9: Afiliación

La subdimensión de ayuda consta de 6 preguntas de las cuales 5 fueron contestadas de manera positiva por más de la mitad de las docentes encuestadas, sin embargo hubo una que llamó la atención por haber sido contestada de forma negativa ya que 30 de 36 docentes aseguran que dedican muy poco tiempo para hablar con sus estudiantes.

BURNOUT EN DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL

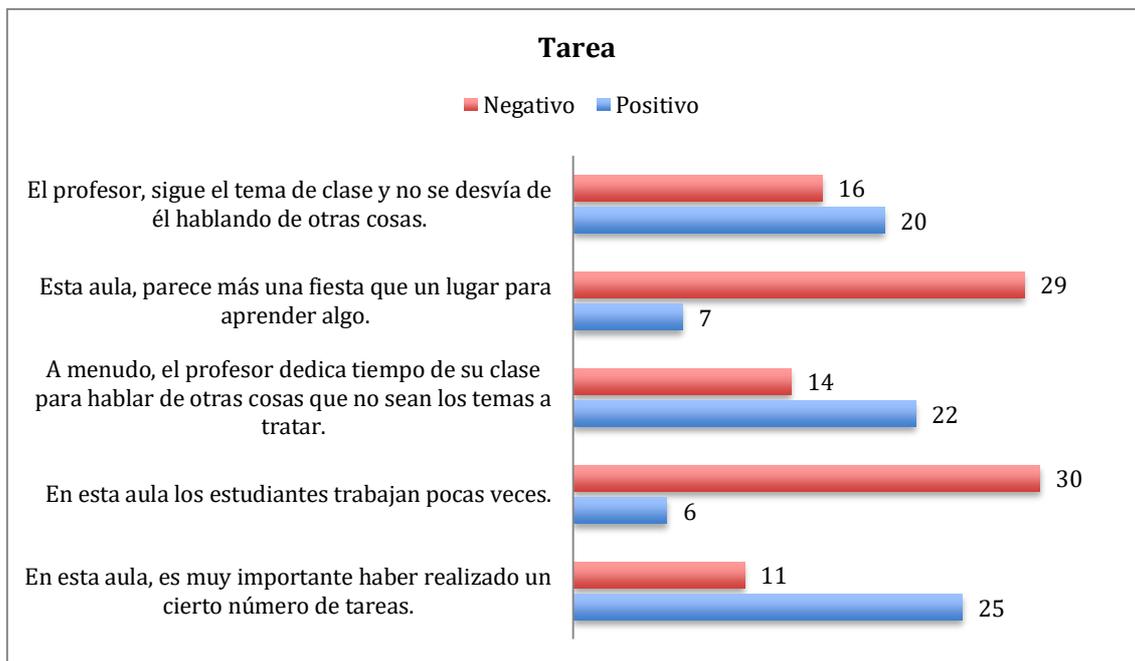
Gráfico 10: *Ayuda*

La dimensión de desarrollo personal permite medir y evaluar el cumplimiento del programa, grado en que se valora el esfuerzo y los logros personales. Félix (2012)

Las subdimensiones de la misma son:

La subdimensión de tarea consta de 5 preguntas de las cuales 4 fueron contestadas de forma positiva por más de la mitad de las docentes encuestas. Hubieron dos preguntas que llamaron la atención por sus respuestas negativas por parte de las docentes, 29 (81%) de las docentes aseguran que su aula parece más una fiesta que un lugar de trabajo y a su vez 30 (83%) de las docentes confirman que sus estudiantes pocas veces trabajan en el aula.

BURNOUT EN DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL

Gráfico 11: *Tarea*

La subdimensión de competitividad evalúa el empeño o esfuerzo con el cual obtienen buenas calificaciones y estima.

La subdimensión de competitividad consta de 2 preguntas, una fue contestada por forma positiva por más de la mitad de las docentes encuestadas y la otra de forma negativa ya que 23 (64%) de las docentes afirman que sus estudiantes nunca compiten en el aula.

BURNOUT EN DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL

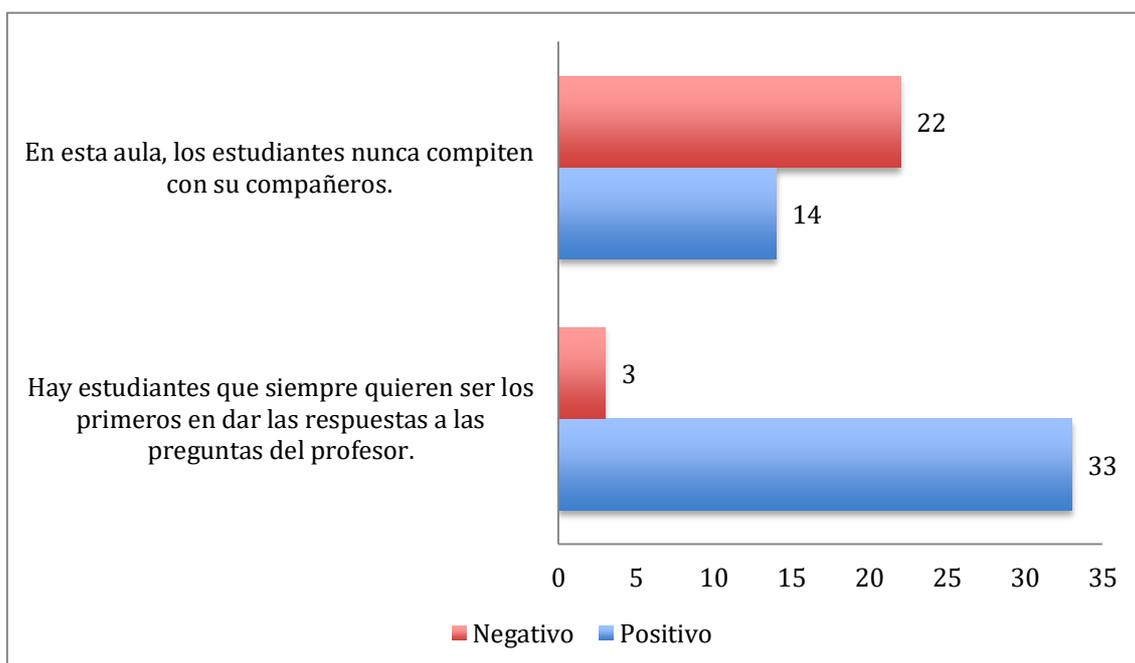


Gráfico 12: *Competitividad*

La dimensión de estabilidad permite medir y evaluar el grado de importancia que se atribuye al comportamiento en clase, calidad y conocimiento de las normas y sus respectivas consecuencias en caso de no cumplimiento. Félix (2012) Las subdimensiones de la misma son:

La subdimensión de organización mide el orden y las buenas prácticas de las tareas.

Esta subdimensión de organización consta de 7 preguntas de las cuales 3 fueron contestadas de forma positiva por más de la mitad de las docentes encuestadas y 4 de forma negativa ya que 30 de 36 docentes aseguran que en su aula por lo general se forma un gran alboroto, y a su vez 19 de 36 docentes aseguran que rara vez tienen que decirle a sus estudiantes que se siente en sus puestos, pero 24 de 36 docentes diariamente tienen que decirle a sus estudiantes que no se alboroten. 20 de 36 docentes aseguran que lo estudiantes siempre interrumpen la clase.

BURNOUT EN DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL

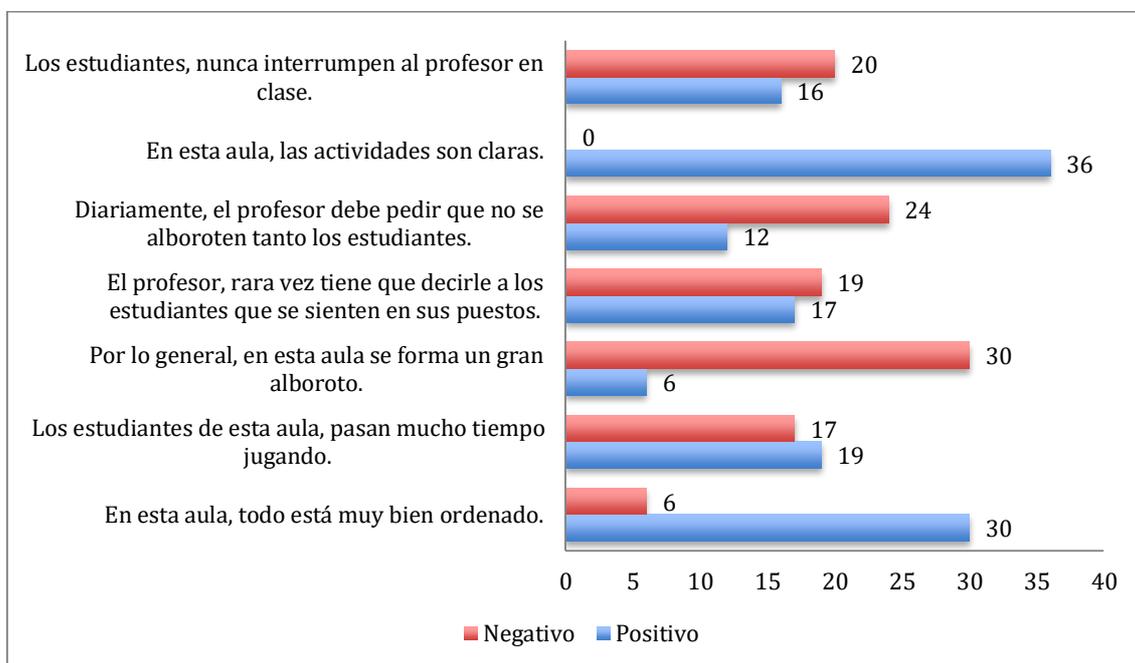


Gráfico 13: *Organización*

La subdimensión de claridad evalúa las normas establecidas y el conocimiento de las consecuencias del incumplimiento por parte de los estudiantes.

La subdimensión de claridad consta de 9 preguntas de las cuales 6 arrojaron respuestas positivas sin embargo hubieron tres que llamaron la atención por sus respuestas negativas ya que 28 (78%) de las docentes aseguran que en su clase las reglas cambian mucho, 30 (83%) de las docentes confirman que los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de la clase y 25 (69%) de las docentes que se “portan” siempre de la misma manera con los estudiantes que no cumple las reglas.

BURNOUT EN DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL

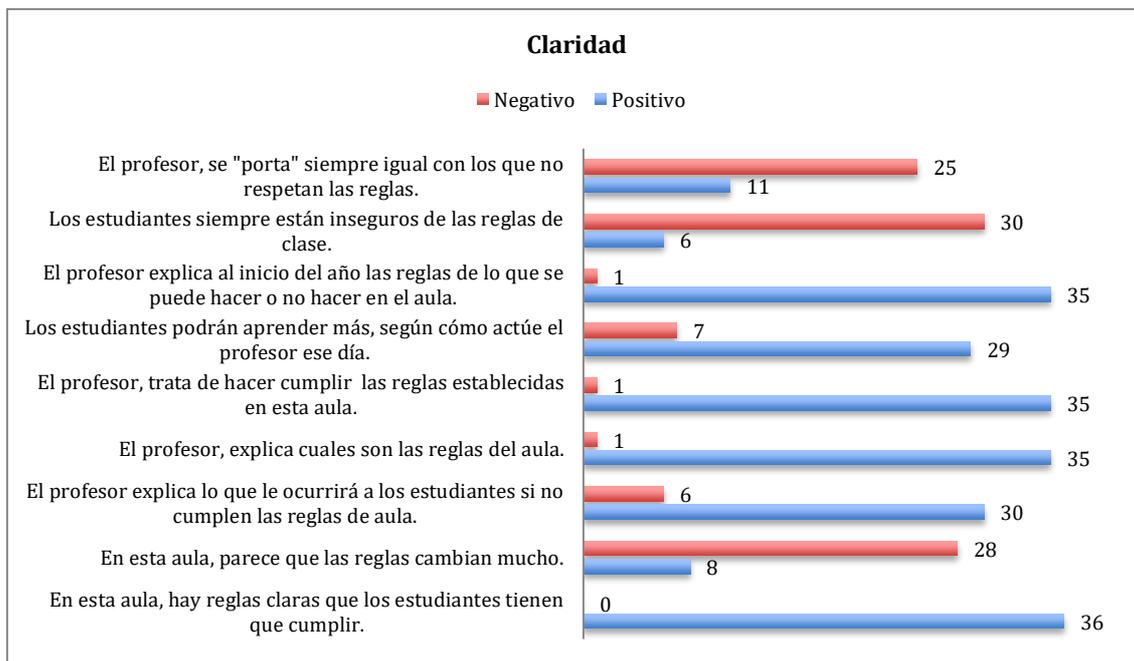


Gráfico 14: *Claridad*

La subdimensión de control evalúa es disciplinado con el cumplimiento de normas de los estudiantes.

La subdimensión de control consta de 8 preguntas de las cuales solo dos fueron contestadas de forma positiva por más de la mitad de las docentes encuestadas, sin embargo hay 6 que llaman la atención por sus respuestas negativas ya que 26 (72%) de las docentes aseguran que en el aula hay pocas reglas que cumplir y si un estudiante no cumple las reglas del aula es castigado. 28 de 36 docentes aseguran sus estudiantes no tenían problemas con ellas por charlar mucho, y a su vez 22 de 36 docentes afirman que sus estudiantes rara vez cumplen las reglas, 27 de 36 docentes aseguran que sus estudiantes tienen problemas con ellos si al empezar la clase no están en sus puestos y 30 (83%) obligan a abandonar el aula a sus estudiantes si se portan mal.

BURNOUT EN DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL

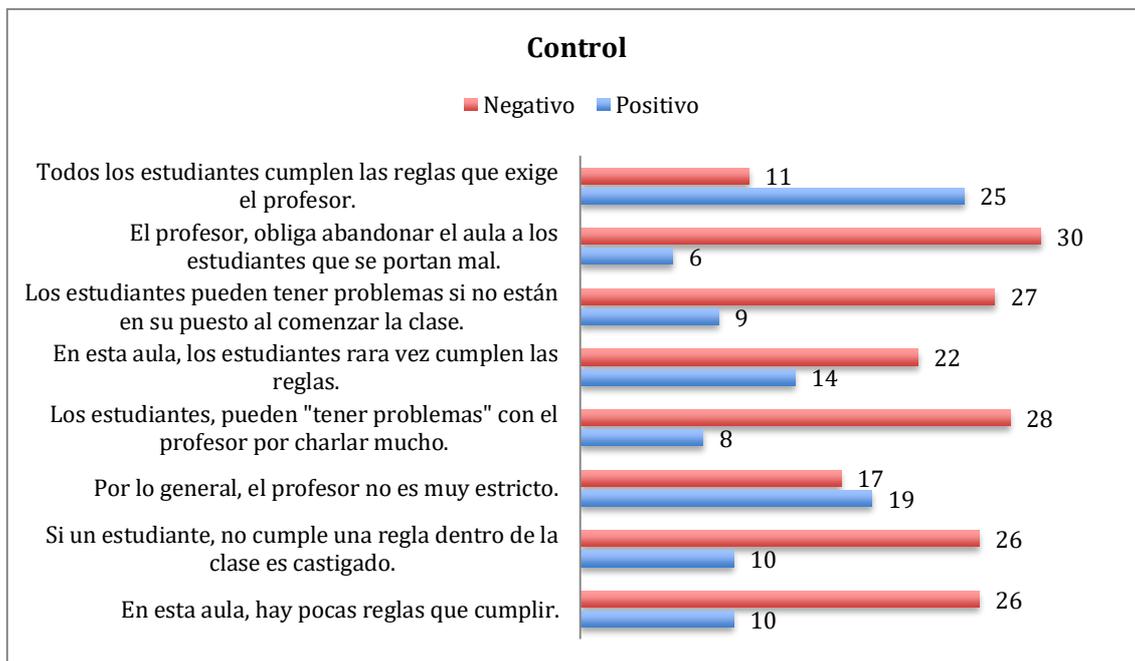
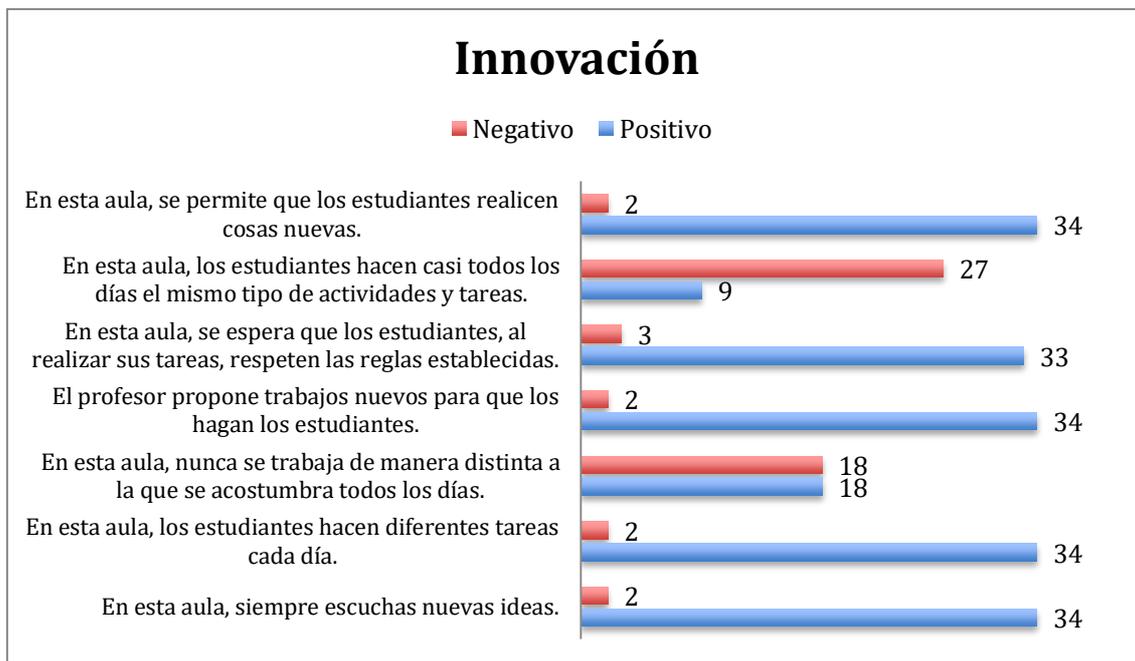


Gráfico 15: *Control*

La dimensión del sistema de cambio permite medir y evaluar el grado en que los estudiantes contribuyen a diseñar actividades de clase en las que el docente introduce nuevas metodologías. Félix (2012) Las subdimensiones de la misma son:

La subdimensión de innovación evalúa la variedad de técnicas que usa el profesor para estimular la creatividad e innovación del estudiante. Esta subdimensión de innovación consta de 7 preguntas de las cuales 5 fueron contestadas por más de la mitad de las docentes encuestadas de forma positiva, sin embargo hubieron dos que llamaron la atención por sus respuestas negativas, 18 de 36 docentes afirman que nunca trabajan de manera distinta en el aula y 27 de 36 aseguran que sus estudiantes casi todos los días hacen el mismo tipo de actividades y tareas.

BURNOUT EN DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL

Gráfico 16: *Innovación*

La subdimensión de trabajo Colaborativo fue agregada por el equipo de investigación de la UTPL y la misma mide el trabajo en equipo entre los estudiantes y el docente.

La subdimensión de trabajo en equipo consta de 10 preguntas de las cuales en su totalidad fueron contestadas de forma positiva por 30 (83%) de las docentes encuestadas de una forma positiva.

BURNOUT EN DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL

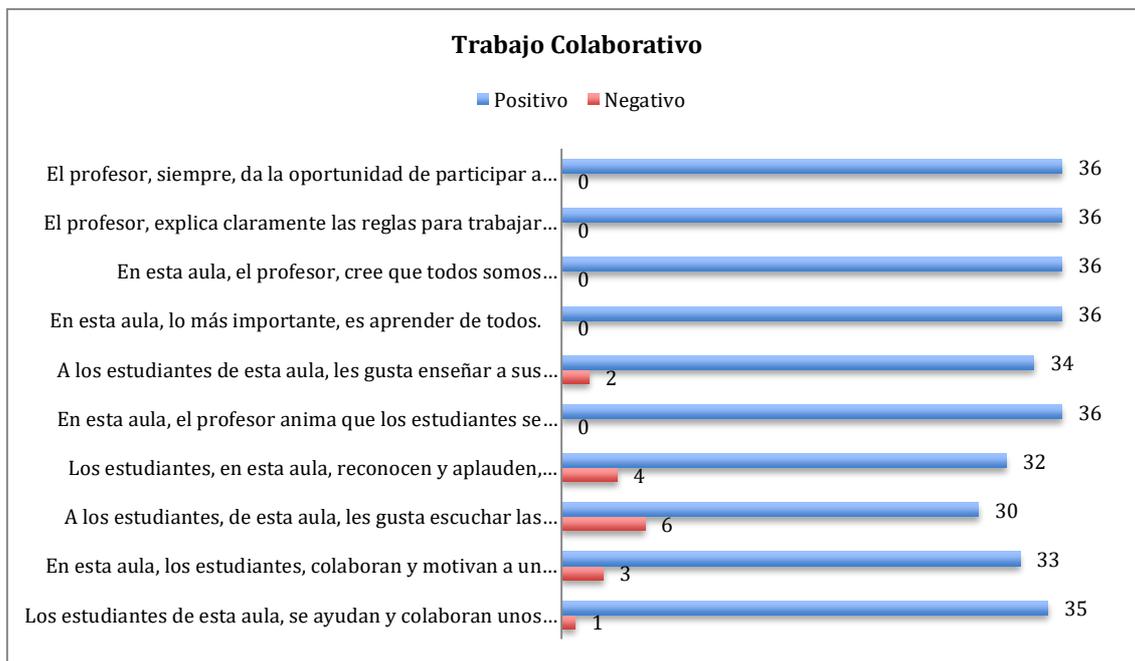


Gráfico 17: *Trabajo colaborativo*

Discusión de los resultados

El presente estudio tuvo como objetivo general analizar cómo afecta el síndrome del quemado o burnout en el clima social del aula y su gestión pedagógica en docentes de educación inicial del Distrito 3 de la ciudad de Guayaquil.

Las preguntas planteadas en la investigación fueron importantes porque ayudaron a conocer el nivel del síndrome del quemado, de la gestión pedagógica y del clima social del aula en los docentes de educación inicial de una forma integral ya que la muestra contó con docentes distintos centros educativos, como fiscales, fiscomisionales, particulares y municipales.

De acuerdo a los resultados del cuestionario de clima social del aula escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores, se pudo encontrar que los docentes que respondieron de forma negativa en cuanto a que en su aula se forma un gran alboroto, poseen más de 25 alumnos que es lo permitido según (Lineamientos para

BURNOUT EN DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL

el inicio y fin de año lectivo en Educación Inicial, 2015). Incluso en ese grupo de docentes hay una que padece un nivel alto de burnout en la sección de agotamiento, sin embargo sólo 12 de las docentes solicitan a los estudiantes que no lo hagan, demostrando que la mayoría no hace cumplir las reglas en ese aspecto.

De acuerdo a los resultados arrojados en el cuestionario de (Autoevaluación a la gestión del aprendizaje por parte del docente Ministerio del Ecuador, 2011)

La mayoría de las docentes afirman tener una relación positiva en el desarrollo personal con sus estudiantes, sin embargo hay un alto número de docentes (30 de 36) que ven su clase como una fiesta y no como un lugar donde aprender algo y 29 de 36 evidencian que los estudiantes trabajan muy pocas veces. Contradiéndose con el cuestionario de Gestión de aprendizaje donde el total de las docentes encuestadas aseguran cumplir y hacer cumplir las normas establecidas del aula.

De acuerdo al cuestionario de (Autoevaluación a la gestión del aprendizaje por parte del docente Ministerio del Ecuador, 2011) en la subdimensión de clima de aula el total de las docentes aseguran buscar espacios para mejorar la comunicación con sus estudiantes y garantizan la enseñanza de buenas relaciones entre estudiantes, sin embargo al analizar el cuestionario de clima social se verifica que según la mayoría de docentes dedican muy poco tiempo a hablar con sus estudiantes, demostrando que existe una mala comunicación dentro del aula, inclusive en la subdimensión de afiliación también se evidencia que los estudiantes rara vez tienen oportunidad de conocerse.

De acuerdo a los resultados obtenidos del cuestionario de clima social del aula escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores, en la subdimensión de claridad reflejan resultados negativos ya que los docentes aseguran que las reglas cambian mucho, también confirman que los estudiantes siempre están

BURNOUT EN DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL

inseguros de las reglas de la clase, sin embargo analizando los datos del cuestionario de (Autoevaluación a la gestión del aprendizaje por parte del docente Ministerio del Ecuador, 2011) las docentes aseguran aplicar el reglamento interno de la institución, cumplir y hacer cumplir las normas establecidas en el aula. Pero justamente en esta misma dimensión las docentes se vuelven a contradecir ya que en su totalidad aseguran cumplir las reglas pero 19 (53%) de las docentes faltan a sus clases sin que sea un caso de fuerza mayor.

Conclusiones

Uno de los principales descubrimientos al aplicar el cuestionario de Burnout a los 36 docentes en esta investigación es que sí existe docentes de educación inicial que padecen el síndrome del quemado, se evidenció que tres docentes experimentaron un nivel alto y 18 un nivel medio de agotamiento emocional; 10 docentes experimentaron un nivel medio de despersonalización y un docente en nivel medio de eficacia profesional.

Es interesante reconocer que no se evidencia afecciones en el trabajo del docente, pero existen problemas en la dimensión relacional del cuestionario de clima social escolar adaptación ecuatoriana (2011), ya que reflejan niveles bajos de comunicación entre docentes y alumnos, Murillo, F. J. (2005) enumeran los elementos y componentes del clima escolar en centros eficaces y uno de ellos es “Relación dentro del aula.- buenas relaciones entre profesores y alumnos, el alumno debe ver al profesor como un compañero. El profesor debe tener actitudes de recompensa más que de castigo. Empatía con los alumnos de parte del profesor, que los niños se sientan protegidos por el profesor.” y esto es justamente lo que no se está dando dentro del aula,

BURNOUT EN DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL

ya que no se está generando ese compromiso de colaboración y ayuda hacia los demás evitando con esto la integración y comunicación en el aula.

En cuanto a los resultados obtenidos en el cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje por parte del docente (2011), hay puntos de alerta que se podrían investigar en futuras tesis como por ejemplo que haya docentes que no les guste dictar clases, o docentes que falten al trabajo no solo en casos de fuerza mayor, se podría identificar porque hay docentes a los cuales no les gusta dictar clases o cuales son los motivos por los que los docentes faltan más de lo debido.

Recomendaciones

Se recomienda hacer futuras investigaciones relacionadas con el tema del docente de educación inicial ya que son escasas, inclusive se podría hacer un estudio similar al presentado pero aplicando los cuestionarios en los tres trimestres del año lectivo para saber el desarrollo del docente y fuera más enriquecedor aún si fuera mixto ya que ayudaría a identificar las contradicciones que hay en algunos ítems de los tres cuestionarios utilizados.

Otra recomendación importante para los directivos y docentes de centros educativos es cumplir con el número de estudiantes permitido por la ley, para disminuir posibles docentes con síndrome del quemado y que los mismo tengan un mejor manejo del aula.

Por último hay que destacar algo muy importante en esta investigación y es que de los 36 docentes encuestados fueron mujeres, partiendo de esto se podría realizar una investigación para identificar porque no existen docentes hombres de educación inicial.

BURNOUT EN DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL

Referencias

- Aráuz, H. E. (2013). SÍNDROME DE BURNOUT EN MAESTROS DE EDUCACIÓN PRIMARIA. Quetzaltenango.
- Aron, A. M. (2012). Clima social escolar: una escala de evaluación-Escala de Clima Social Escolar, ECLIS. Universitas Psychologica, 11(3), 803-813.
- Cristian Fernán Muñoz Muñoz, C. M. (2012). BURNOUT DOCENTE Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN DOCENTES DE PRIMARIA Y SECUNDARIA. Manizales.
- De la Fuente, L., Emilia, I., & Trujillo, H. (1997). Burnout y satisfacción laboral. Indicaciones de salud laboral en el ámbito sanitario. Clínica y salud: Revista de psicología clínica y salud, 8(3), 481-494.
- Guía sobre el Síndrome de Quemado. (2006). Observatorio permanente de Riesgos Psicosociales , 45.
- Ileana, O. M. (2013). Estudio Del Síndrome De Burnout En Los Docentes De Educación General Básica Superior Y Bachillerato De La Unidad Educativa Liceo Gregoriano . Guayaquil.
- Marrau, M. C. (2004). El síndrome de Burnout y sus posibles consecuencias en el trabajador docente. Fundamentos en humanidades, (10), 53-68.

BURNOUT EN DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL

Morales, J. R. (s.f.). Clima social escolar en los centros educativos municipales de la comuna de Toltén, región de la Araucanía, Chile.

Maslach, C. y Jackson, S. (1981). Maslach Burnout Inventory Manual. Palo Alto, California: Consulting Psychologists Press.

RAMOS, F. (1999). El Síndrome de Burnout. Madrid.

Redó, N. A. (2005). El síndrome del Burnout en los docentes de educación infantil y primaria en la zona del Vallés Occidental . Barcelona.

Oramas, A. (2013). Estrés laboral y síndrome de Burnout en docentes cubanos de enseñanza primaria. La Habana: Disertación de tesis doctoral, Instituto Nacional de Salud de Trabajadores.

Pérez, A. M. (2010). EL SÍNDROME DE BURNOUT. EVALUACIÓN CONCEPTUAL Y ESTADO ACTUAL DE LA CUESTIÓN. Vivat Academia , 112, 40.

Presidencia de la República. (2012). Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural. Registro Oficial N°754.

Sin autor. (2006). Guía SOBRE EL SÍNDROME DE QUEMADO (BURNOUT) . Madrid.

BURNOUT EN DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL

Pérez, A. M. (2010). EL SÍNDROME DE BURNOUT. EVOLUCIÓN CONCEPTUAL Y ESTADO ACTUAL DE LA CUESTIÓN . España.

SHIROM, A. (1989). Burnout in work organization .

Cherobim, M. (2004). La escuela, un espacio para aprender a ser feliz. Ecología de las relaciones para la construcción del clima escolar. Barcelona.

Walter Arias, N. J. (2013). Síndrome de burnout en docentes de Educación Básica Regular de Arequipa . Arequipa.